

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Código	GEG-PL-001
	PLAN DE GESTIÓN 2019	Versión	00
		Fecha	Mar/2017

1. INTRODUCCIÓN

ENERGY FOR THE CARIBBEAN SAS ESP, como empresa prestadora de servicios públicos del sector de gas natural, cuenta con un plan de gestión como una herramienta para establecer y estructurar sus proyectos, programas, objetivos y metas que conlleven al cumplimiento de la misión de la empresa.

En este documento se presenta la gestión realizada durante la vigencia 2019 y el plan de acción estructurado para el año 2020.

2. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para la planeación estratégica de la empresa ENERGY FOR THE CARIBBEAN SAS ESP como instrumento para el adecuado desempeño y la prestación efectiva de los servicios de comercialización de gas natural.

3. ALCANCE

El presente plan de gestión contempla los programas, proyectos y acciones estratégicas a desarrollar por la Empresa, para alcanzar los objetivos estratégicos, durante la vigencia 2019-2020.

4. DEFINICIONES

METAS: Son puntos de referencia o aspiraciones que la organización debe lograr con el objeto de alcanzar en el futuro objetivos a un largo plazo

MISIÓN: Propósito, finalidad que persigue en forma permanente o semipermanente una organización. Razón de ser de una organización

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Código	GEG-PL-001
	PLAN DE GESTIÓN 2019	Versión	00
		Fecha	Mar/2017

OBJETIVOS: Los objetivos se pueden definir como los resultados a corto, mediano o largo plazo que una organización aspira a lograr a través de su misión básica, los objetivos son de vital importancia en el éxito de las organizaciones pues suministran dirección, ayuda en evaluación, revelan prioridades, permiten coordinación y son esenciales para las actividades de control, motivación, organización y planificación efectivas

PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS: Corresponde al conjunto de acciones y proyectos que una entidad se obliga a ejecutar durante un periodo de tiempo, con el fin de lograr objetivos de corto, mediano y largo plazo, normalmente expresados en términos de metas e indicadores. Es el instrumento base para ejercer las funciones de control interno, auditoría externa e interna, control fiscal de gestión y evaluación de la gestión financiera, técnica y administrativa de las entidades

PLANEACIÓN: Proceso de establecer objetivos y cursos de acción adecuados antes de iniciar la acción.

POLÍTICAS: Se define como la forma por medio de la cual las metas fijadas van a lograrse, o las pautas preestablecidas para respaldar esfuerzos con el objeto de lograr las metas ya definidas.

5. MARCO LEGAL

- Resolución CREG – 34 de 2004, por la cual se modifica la resolución 072 de 2002
- Resolución CREG - 072 de 2002, por la cual se establece metodología para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo y se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio que permiten evaluar su gestión y resultados.
- Ley 142 de 1994 por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios.

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Código	GEG-PL-001
	PLAN DE GESTIÓN 2019	Versión	00
		Fecha	Mar/2017

- Resolución No. SSPD – 20061300012295 del 18/04/2006; por la cual se fijan criterios en relación con las auditorías externas de gestión y resultados y sobre el reporte de información a través del SUI.

6. PERFIL EMPRESARIAL

6.1 NATURALEZA JURÍDICA

A finales del año 2019, ENERGY FOR THE CARIBBEAN SAS ESP, no se presentaron cambios en la naturaleza jurídica de la compañía, por otra parte, si se presentaron cambios en su composición accionaria, los cuales quedaron establecidos mediante asamblea general de accionistas, mediante acta No. 9 del 22 de noviembre de 2019.

Mediante asamblea general de accionistas celebrada el 11 de junio de 2019 según acta No. 8, se determinó cambiar la firma encargada de realizar la Auditoría Externa de Gestión y Resultados – AEGR, quedando la firma A & C Consultores Empresariales Integrales SAS.

Debido a los cambios anteriormente mencionados se realizó la actualización del RUPS el 6 de agosto de 2019, y posteriormente se actualizó nuevamente el 7 de febrero de 2020,

6.2 PLAN ESTRATÉGICO CORPORATIVO

Para el año 2019, se establecieron los siguientes indicadores

AREA	INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO
HSE	ILI – Índice de lesiones incapacitantes	Menor al año anterior	SI
NEGOCIOS	Satisfacción del cliente	>90%	SI
FINANCIERO	EBITDA	>Mayor al año anterior	SI

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Código	GEG-PL-001
	PLAN DE GESTIÓN 2019	Versión	00
		Fecha	Mar/2017

6.3 CAPITAL

En el año 2019 no se presentaron cambios en la estructura del capital autorizado y suscrito, quedando de la siguiente manera:

CONCEPTO	VALOR PESOS	No. De Acciones
Capital Autorizado	1.200.000,00	600.000
Capital Suscrito	1.200.000,00	600.000
Capital Pagado	1.200.000,00	600.000
Valor nominal de acción	\$ 2.000	

Fuente: Certificado de existencia y representación legal 20/01/2020

6.4 REVISORÍA FISCAL

Se designó la firma ARGÜELLES AUDITORES ASOCIADOS S.A. mediante Acta número 3 del 07/04/2017, correspondiente a la Asamblea de Accionistas en Barranquilla, inscrito(a) en esta Cámara de Comercio el 08/04/2017 bajo el número 325.085 del libro IX.

6.5 LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

MISION

ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S.P. es una empresa de servicios públicos, especializada en la comercialización de gas natural y otros combustibles, dando cumplimiento a la normatividad y regulación nacional e internacional; aportando la experiencia, el conocimiento y las mejores prácticas, para crear valor a las partes interesadas.

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Código	GEG-PL-001
	PLAN DE GESTIÓN 2019	Versión	00
		Fecha	Mar/2017

VISION

En el 2025 seremos reconocidos como una empresa líder en la comercialización de gas natural y otros combustibles, garantizando la sostenibilidad del servicio, a través de la innovación y la ampliación de los productos y servicios con altos estándares de calidad.

VALORES CORPORATIVOS

- ❖ Eficiencia
- ❖ Transparencia
- ❖ Innovación
- ❖ Integridad
- ❖ Sostenibilidad
- ❖ Seguridad
- ❖ Trabajo en equipo

POLÍTICAS

Se realizó un cambio a las políticas en el sentido que se realizó la integración de la política de calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo, en una única política denominada integral y que comprende el compromiso de la organización en estos tres aspectos

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Código	GEG-PL-001
	PLAN DE GESTIÓN 2019	Versión	00
		Fecha	Mar/2017

POLÍTICA INTEGRAL

Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

La Alta Dirección está comprometida en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo; por esto establece el funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado, con el logro de los objetivos y metas, desarrollando una mejora continua de sus procesos y garantizando la asignación de los recursos económico necesarios y el talento humano excelente, que conlleven a una gestión eficaz; a su vez promueve el cumplimiento de la normatividad legal vigente aplicable a la actividad de ENERGY FOR THE CARIBBEAN SAS ESP; así como los demás requerimientos corporativos de nuestros clientes; para suministrar un servicio que comprenda sus necesidades y expectativas.

En ENERGY FOR THE CARIBBEAN SAS ESP, estamos comprometidos con la prevención de las lesiones y enfermedades laborales en nuestros colaboradores, contratistas y visitantes; promoviendo un ambiente sano y seguro de trabajo. Respetamos el medio ambiente, haciendo uso adecuado de los recursos naturales, impulsando e incentivando el uso de energías renovables que aporten significativamente a la eficiencia energética de nuestro país.

Con el fin de dar cumplimiento a la política se establecen los siguientes objetivos y metas:

- ❖ Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales en materia ambiental, SST y calidad y otros aplicables a la empresa.
- ❖ Proporcionar a los trabajadores el conocimiento necesario para desempeñar su trabajo en forma eficiente, cumpliendo con estándares de Seguridad y Salud en el Trabajo y medioambiente.
- ❖ Minimizar la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales a través de la gestión de los riesgos.

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Código	GEG-PL-001
	PLAN DE GESTIÓN 2019	Versión	00
		Fecha	Mar/2017

- ❖ Incrementar la cultura de reporte de acciones preventivas del Sistema de Gestión Integrado.
- ❖ Promover el consumo responsable de insumos, materias primas y demás recursos en el desarrollo de nuestras actividades
- ❖ Apoyar los proyectos investigativos y desarrollo de fuentes no convencionales de energía que aporten a la transición energética.
- ❖ Mejorar y mantener la satisfacción de nuestros clientes.

6.6 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO Y SUS PROCESOS

6.6.1 Organigrama

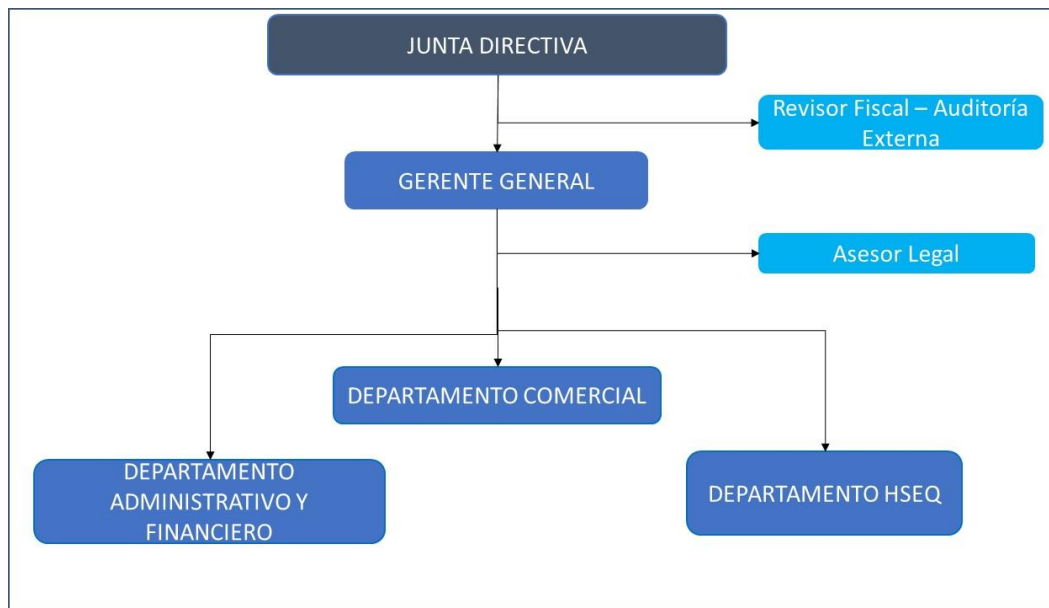


FIGURA 1.1 ORGANIGRAMA ENERGY FOR THE CARIBBEAN

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Código	GEG-PL-001
	PLAN DE GESTIÓN 2019	Versión	00
		Fecha	Mar/2017

6.7 MAPA DE PROCESOS

El mapa de procesos de Energy for the Caribbean SAS ESP está dividido en tres (3): procesos estratégicos, operativos y de soporte.

TABLA 1.1 DEFINICIONES TIPOS DE PROCESOS

Procesos estratégicos	Procesos operativos	Procesos de soporte
Tiene por objeto la toma de decisiones sobre la planificación, control y mejoras en los demás procesos de la organización.	Su objetivo es el de entregar los productos o servicios que el cliente externo o interno necesitado.	Son aquellos que tienen por objeto el prestar apoyo a los procesos de cadena de valor.

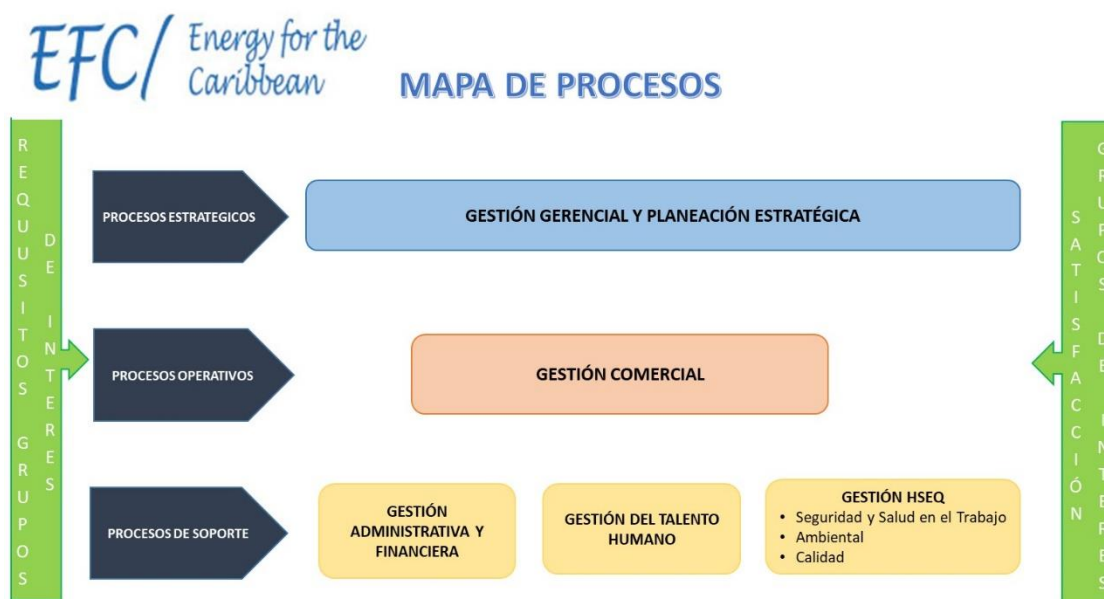


FIGURA 1.2 MAPA DE PROCESOS

6.8 SERVICIOS

Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P. es una empresa dedicada a la comercialización de gas natural y otros combustibles

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Código	GEG-PL-001
	PLAN DE GESTIÓN 2019	Versión	00
		Fecha	Mar/2017

6.9 ASPECTOS DEL SERVICIO

6.9.1 COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

Durante el año 2019 no se presentaron peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias por parte de nuestros clientes o partes interesadas. Adicional se ha realizado el análisis de la satisfacción del cliente, con base en encuesta realizada donde se evalúa la gestión de EFC durante la vigencia arrojando muy buenos resultados.

6.9.2 ESTADO DE REPORTE DEL SUI

En el año 2019 se ha realizado oportunamente el cargue de la información de la empresa en la herramienta SUI de la SSPD.

En la siguiente imagen, se puede observar el cargue de la información de los años 2017 y 2018 correspondiente al servicio de Gas Natural cargada al 100%. En cuanto al cargue de la información de 2019, se observa que están pendientes 6 reportes que corresponden al tópico auditor, cuya gestión corresponde a la AEGR y presentan fecha límite de reporte el 21 de agosto de 2020, según RESOLUCIÓN No. SSPD - 20201000010485 del 07/04/2020, la cual está vigente a la fecha de elaboración del presente informe.

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Código	GEG-PL-001
	PLAN DE GESTIÓN 2019	Versión	00
		Fecha	Mar/2017


SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

General







SUI/Administracion/Estado de reporte de Informacion Prestadores SSPD

documento de trabajo
calidad del reporte

(Para formato HTML) N° Registros en pantalla todos ▼
Generar reporte en formato
XLS
HTML
PDF
CSV

Año : sin escogencia ▼

Empresa : 36913-Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P.

Estado de reporte de Informacion Prestadores SSPD

Empresa : 36913

ID	EMPRESA	AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE	VER DETALLE DE INFORMACION
36913	Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P.	2017	0	38	100 %	Ver Detalle
36913	Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P.	2018	0	44	100 %	Ver Detalle
36913	Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P.	2019	6	33	84 %	Ver Detalle
36913	Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P.	2020	0	16	100 %	Ver Detalle
36913	Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P.	TOTAL	6	131	95 %	Ver Detalle

Fuente: SUI/Administracion/Estado de reporte de Informacion Prestadores SSPD –2020.

En la siguiente tabla se observa que los formatos de Reclamaciones del Servicio cuya periodicidad es mensual; así como Información comercial para usuarios no regulados, están cargados y certificados oportunamente.

A la fecha de elaboración del presente informe están pendiente por certificar los reportes de correspondiente al tópico auditor.

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA		Código	GEG-PL-001
	PLAN DE GESTIÓN 2019		Versión	00
			Fecha	Mar/2017

AÑO	NT	SERVICIO	TOPICO	PERIODO	CODIGO	FORMATO	ESTADO	CERTIFICACION
2019	901023319-1	FORMATO VARIOS SERVICIOS	Administrativo y Financiero	Trimestre 1		PROYECTOS INVERSION - EJECUCION DE LOS PROYECTOS	Certificado No Aplica	2020-01-27 14:51:51
2019	901023319-1	FORMATO VARIOS SERVICIOS	Administrativo y Financiero	Trimestre 1		PROYECTOS INVERSION - FORMULACION DE PROYECTOS	Certificado No Aplica	2020-01-27 14:51:38
2019	901023319-1	FORMATO VARIOS SERVICIOS	Administrativo y Financiero	Trimestre 2		PROYECTOS INVERSION - EJECUCION DE LOS PROYECTOS	Certificado No Aplica	2020-01-27 14:52:14
2019	901023319-1	FORMATO VARIOS SERVICIOS	Administrativo y Financiero	Trimestre 2		PROYECTOS INVERSION - FORMULACION DE PROYECTOS	Certificado No Aplica	2020-01-27 14:52:20
2019	901023319-1	FORMATO VARIOS SERVICIOS	Administrativo y Financiero	Trimestre 3		PROYECTOS INVERSION - EJECUCION DE LOS PROYECTOS	Certificado No Aplica	2020-01-27 14:52:40
2019	901023319-1	FORMATO VARIOS SERVICIOS	Administrativo y Financiero	Trimestre 3		PROYECTOS INVERSION - FORMULACION DE PROYECTOS	Certificado No Aplica	2020-01-27 14:52:46
2019	901023319-1	FORMATO VARIOS SERVICIOS	Administrativo y Financiero	Trimestre 4		PROYECTOS INVERSION - EJECUCION DE LOS PROYECTOS	Certificado No Aplica	2020-01-27 14:53:06
2019	901023319-1	FORMATO VARIOS SERVICIOS	Administrativo y Financiero	Trimestre 4		PROYECTOS INVERSION - FORMULACION DE PROYECTOS	Certificado No Aplica	2020-01-27 14:53:10
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Administrativo y Financiero	Anual	796	COSTOS Y GASTOS GAS NATURAL	Certificado	2020-04-27 11:49:45
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Auditor	Anual	AGRA-A-0001	01. Datos Básicos Evaluación Sistema de Control Interno	Pendiente	
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Auditor	Anual	ENE-A-0007	07. Concepto General Sobre el Nivel de Riesgo	Pendiente	
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Auditor	Anual	ENE-A-0012	12. Concepto Gral Evaluación y Resultados	Pendiente	
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Auditor	Anual	ENE-A-0017	17. Indicadores y Referentes de la Evaluación de Gestión	Pendiente	
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Auditor	Anual	ENE-A-0021	21. Indicadores de Nivel de Riesgo	Pendiente	
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	ABRIL	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2019-05-20 10:20:22
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	AGOSTO	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2019-09-11 10:50:14
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	DICIEMBRE	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2019-01-20 09:30:12
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	ENERO	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2019-02-11 08:49:15
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	FEBRERO	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2019-03-05 12:17:41
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	JULIO	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2019-08-08 11:46:23
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	JUNIO	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2019-07-10 10:28:05
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	MARZO	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2019-04-08 08:41:25
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	MAYO	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2019-06-07 09:43:48
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	NOVIEMBRE	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2019-12-17 09:06:58
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	OCTUBRE	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2019-11-07 12:30:46
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	SEPTIEMBRE	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2019-10-11 18:39:54
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	ABRIL	101	INFORMACIÓN COMERCIAL USUARIOS NO REGULADOS	Certificado	2019-05-20 10:17:17
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	AGOSTO	101	INFORMACIÓN COMERCIAL USUARIOS NO REGULADOS	Certificado	2019-09-17 10:19:32
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	DICIEMBRE	101	INFORMACIÓN COMERCIAL USUARIOS NO REGULADOS	Pendiente	
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	ENERO	101	INFORMACIÓN COMERCIAL USUARIOS NO REGULADOS	Certificado	2019-05-20 09:40:39
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	FEBRERO	101	INFORMACIÓN COMERCIAL USUARIOS NO REGULADOS	Certificado	2019-05-20 09:41:27
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	JULIO	101	INFORMACIÓN COMERCIAL USUARIOS NO REGULADOS	Certificado	2019-08-16 13:26:33
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	JUNIO	101	INFORMACIÓN COMERCIAL USUARIOS NO REGULADOS	Certificado	2019-07-11 12:53:44
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	MARZO	101	INFORMACIÓN COMERCIAL USUARIOS NO REGULADOS	Certificado	2019-04-05 12:45:50
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	MAYO	101	INFORMACIÓN COMERCIAL USUARIOS NO REGULADOS	Certificado	2019-06-17 11:49:38
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	NOVIEMBRE	101	INFORMACIÓN COMERCIAL USUARIOS NO REGULADOS	Certificado	2019-12-17 09:14:52
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	OCTUBRE	101	INFORMACIÓN COMERCIAL USUARIOS NO REGULADOS	Certificado	2019-11-25 14:34:06
2019	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	SEPTIEMBRE	101	INFORMACIÓN COMERCIAL USUARIOS NO REGULADOS	Certificado	2019-10-22 17:15:55
2019	901023319-1	GOBIERNO NIF	Nuevos Marcos Normativos	Anual		Taxonomía 2019, Grupo 2 Individual - Flujo de efectivo Indirecto	Certificado	2020-06-08 21:55:07
2020	901023319-1	FORMATO VARIOS SERVICIOS	Administrativo y Financiero	Trimestre 1		PROYECTOS INVERSION - EJECUCION DE LOS PROYECTOS	Certificado No Aplica	2020-04-14 09:44:12
2020	901023319-1	FORMATO VARIOS SERVICIOS	Administrativo y Financiero	Trimestre 1		PROYECTOS INVERSION - FORMULACION DE PROYECTOS	Certificado No Aplica	2020-04-14 09:44:30
2020	901023319-1	FORMATO VARIOS SERVICIOS	Administrativo y Financiero	Trimestre 2		PROYECTOS INVERSION - EJECUCION DE LOS PROYECTOS	Certificado No Aplica	2020-07-14 09:35:38
2020	901023319-1	FORMATO VARIOS SERVICIOS	Administrativo y Financiero	Trimestre 2		PROYECTOS INVERSION - FORMULACION DE PROYECTOS	Certificado No Aplica	2020-07-14 09:36:11
2020	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	ABRIL	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2020-05-14 23:41:02
2020	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	ENERO	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2020-02-07 10:18:15
2020	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	FEBRERO	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2020-03-17 10:04:16
2020	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	JUNIO	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2020-07-14 09:47:37
2020	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	MARZO	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2020-04-14 09:27:35
2020	901023319-1	GAS NATURAL	Comercial y de Gestión	MAYO	1552	Reclamaciones del Servicio de Gas Natural	Certificado No Aplica	2020-06-24 18:12:34
2020	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	ABRIL	1556	B2 - Información Comercial de Usuarios No Regulado	Certificado	2020-05-29 00:13:53
2020	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	ENERO	1556	B2 - Información Comercial de Usuarios No Regulado	Certificado	2020-02-28 15:03:39
2020	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	FEBRERO	1556	B2 - Información Comercial de Usuarios No Regulado	Certificado	2020-03-17 10:37:59
2020	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	JUNIO	1556	B2 - Información Comercial de Usuarios No Regulado	Certificado	2020-07-14 09:57:18
2020	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	MARZO	1556	B2 - Información Comercial de Usuarios No Regulado	Certificado	2020-04-25 12:21:53
2020	901023319-1	GAS NATURAL	Facturacion GN	MAYO	1556	B2 - Información Comercial de Usuarios No Regulado	Certificado	2020-06-28 19:52:50

Fuente: SUI/Administracion/Estado de reporte de Informacion Prestadores SSPD –2020.

El reporte de información de la empresa en el SUI está a partir del año 2017, fecha en que se constituyó la empresa como una empresa de servicios públicos.

Durante el año 2018 el cargue de la información con periodicidad mensual relacionada con la Información Comercial de Usuarios no Regulados se reportó como “No Aplica”; debido a que las transacciones realizadas correspondían a pagos concepto de la prima establecida dentro de los Contratos de Opción de Compra de Gas (OCG) y no se había realizado facturación por concepto de venta de suministro o capacidad de transporte de gas natural.

Sin embargo, a partir del enero de 2019, se pactaron contratos de venta de suministro de gas natural y de venta de capacidad de transporte; por lo cual a partir de esa fecha se empezó a reportar el formato de información comercial de usuarios no regulados; con base en los datos de la facturación mensual por la prestación de estos servicios.

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Código	GEG-PL-001
	PLAN DE GESTIÓN 2019	Versión	00
		Fecha	Mar/2017

Por otra parte, se ha venido reportando en el formato de reclamaciones del servicio mensualmente como “No Aplica”; por cuanto ENERGY FOR THE CARIBBEAN SAS ESP es una empresa comercializadora de Gas Natural que no presta el servicio de distribución de gas combustible por redes a usuarios finales ni mucho menos a usuarios domiciliarios de gas combustible por redes.

7. RESULTADOS GESTIÓN 2019

7.1 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Energy for the Caribbean de acuerdo con su visión estratégica, continuó durante el 2019, con el proyecto de implementación y mantenimiento del SGI; constituido por las normas ISO 9001:2015, en cuanto a calidad del servicio; ISO 14001:2015 conforme al compromiso con la protección del medio ambiente; e ISO 45001 que promueve la protección de la salud de los trabajadores.

7.2 ASPECTOS FINANCIEROS E INDICADORES DE GESTIÓN

Es así como los principales resultados obtenidos en 2019 se mencionan a continuación:

Ingresos por ventas: Las ventas netas consolidadas que conforman el estado de la situación financiera y económica a 31 de diciembre de 2019, aumentaron \$ 19.448.278.892 al pasar de \$ 4.904.137.964 en el 2018 a \$ 24.352.416.856 en el 2019, presentando un incremento de 397%.

Utilidad neta: Para la vigencia 2019, la utilidad neta corresponde a un valor de \$1.059.765.052, presentando un aumento de \$256.236.477 equivalente a 32% frente a la vigencia 2018, la cual fue de \$ 803.528.576. Este aumento corresponde a nuevos contratos de venta de suministro y transporte de gas natural llevados a cabo en 2019.

Patrimonio: Los estados financieros a corte 31 de diciembre de 2019 presentan un patrimonio por valor de \$3.164.602.386 con un aumento de \$ 1.059.765.053 equivalente al 50% con relación al año 2018, el cual fue de \$ 2.104.837.334.

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Código	GEG-PL-001
	PLAN DE GESTIÓN 2019	Versión	00
		Fecha	Mar/2017

Proyectos de Inversión: Durante el año 2019, Energy for the Caribbean le apostó a la inversión en proyectos de generación de energías alternativas; cuya inversión alcanzó los \$188.687.629.

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Código	GEG-PL-001
	SEGUIMIENTO PLAN DE GESTIÓN 2019	Versión	00
		Fecha	Mar/2017

8. PROYECCIÓN FINANCIERA

Para el año 2019, se presentó una proyección de los resultados financieros, la cual se presenta en el **Anexo 1**.

9. INDICADORES DE GESTION

9.1 ESTADOS SITUACIÓN FINANCIERA

A continuación, se presentan los principales aspectos y/o hechos económicos que afectaron la Gestión Financiera de ENERGY FOR THE CARIBBEAN SAS ESP., junto con los Estados financieros comparativos de los años 2018 y 2019.

ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S.P Estado de Situación Financiera 31 de diciembre de 2019 (Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2018) (Expresado en pesos colombianos)					
ACTIVO	Nota	2019	2018	VARIACION \$	VARIACION %
Activo corriente					
Efectivo y equivalentes de efectivo	4	2.760.465.252	1.575.857.044	1.184.608.208	75%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5	3.020.858.534	1.356.868.274	1.663.990.260	123%
Gastos pagados por anticipado - Seguros					
Total activo corriente		5.781.323.786	2.932.725.317	2.848.598.468	97%
Activo no corriente					
Propiedades, planta y equipo, neto	6	86.697.381	28.130.944	58.566.437	208%
Activo intangibles diferentes de la plusvalía, neto	7	1.326.663	1.432.796	(106.133)	-7%
Total activo no corriente		88.024.044	29.563.740	58.460.304	198%
TOTAL ACTIVO		5.869.347.830	2.962.289.058	2.907.058.773	98%
PASIVO					
Pasivo corriente					
Obligaciones financieras	8	9.738.123	65.199.001	(55.460.878)	-85%
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	8	2.219.783.724	341.311.331	1.878.472.393	550%
Pasivo por impuestos corrientes	10	321.981.733	303.456.095	18.525.639	6%
Otros pasivos	9		6.431.314	(6.431.314)	-100%
Beneficio a empleados	9	4.000.000		4.000.000	
Total pasivo corriente		2.555.503.580	716.397.740	1.839.105.840	257%
Pasivo no corriente					
Pasivo por impuesto diferido		149.241.863	141.053.984	8.187.880	6%
Total pasivo no corriente	10	149.241.863	141.053.984	8.187.880	6%
TOTAL PASIVO		2.704.745.444	857.451.724	1.847.293.720	215%
PATRIMONIO					
Capital autorizado		1.200.000.000	1.200.000.000	-	0%
Capital suscrito por cobrar			-	-	
Reservas		181.661.616	101.308.758	80.352.858	79%
Resultados acumulados		723.175.718	-		
Resultado del ejercicio		1.059.765.052	803.528.576	256.236.477	32%
Efectos adopción por primera vez		-	-		
TOTAL PATRIMONIO	11	3.164.602.386	2.104.837.334	1.059.765.053	50%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		5.869.347.830	2.962.289.058	2.907.058.773	98%

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Código	GEG-PL-001
	SEGUIMIENTO PLAN DE GESTIÓN 2019	Versión	00
		Fecha	Mar/2017

El patrimonio de ENERGY FOR THE CARIBBEAN SAS, presenta un aumento significativo del 98% que corresponden a \$2.907.058.773, al pasar de \$2.962.289.058 en 2018, a \$5.869.347.830 en 2019.

9.2 ESTADO DE RESULTADOS

ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S.P Estado de Resultados Año terminado el 31 de diciembre de 2019 (Con cifras comparativas por el año terminado el 31 de diciembre de 2018) (Expresado en pesos colombianos)					
	Nota	2019	2018	VARIACION \$	VARIACION %
Ingresos de actividades ordinarias	12	24.352.416.856	4.904.137.964	19.448.278.892	397%
Costo de ventas	13	21.816.542.195	2.196.956.882	19.619.585.313	893%
Utilidad bruta		2.535.874.661	2.707.181.082	(171.306.421)	-6%
Gastos operacionales:					
Administración		(969.359.942)	(1.362.200.495)	392.840.554	-29%
Ventas					
Total gastos operacionales	14	(969.359.942)	(1.362.200.495)	392.840.554	-29%
Utilidad operacional		1.566.514.719	1.344.980.587	221.534.133	16%
Ingresos financieros		60.819.089	27.522.882	33.296.207	121%
Gastos financieros		(94.291.876)	(29.530.909)	(64.760.967)	219%
Total ingresos y gastos financieros, neto	15	(33.472.787)	(2.008.027)	(31.464.760)	1567%
Otros gastos			(3.000.000)	3.000.000	-100%
Otros ingresos					
Ingresos en venta de activos					
Total otros ingresos y gastos, neto			(3.000.000)	3.000.000	-100%
Resultado antes de impuesto sobre la renta		1.533.041.932	1.339.972.559	193.069.373	14%
Impuesto sobre la renta		465.089.000	395.390.000	69.698.999	18%
Impuesto diferido		8.187.880	141.053.984	(132.866.103)	-94%
Resultados del ejercicio	10	\$ 1.059.765.052	803.528.576	256.236.477	32%

Para el año 2019, ENERGY FOR THE CARIBBEAN SAS ESP, obtuvo una utilidad neta por \$1.059.765.052, equivalente a un 32% superior al resultado obtenido en el año anterior.

10. SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN 2019

ESTRATEGÍA	ACTIVIDAD	OBSERVACIÓN
DISEÑAR EL SGI	DOCUMENTACIÓN Procedimientos e instructivos del área financiera, contable y administrativa	Se elaboraron y actualizaron los procedimientos e instructivos que quedaron pendientes de la vigencia anterior.

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA		Código	GEG-PL-001
	SEGUIMIENTO PLAN DE GESTIÓN 2019		Versión	00
			Fecha	Mar/2017

ESTRATEGÍA	ACTIVIDAD	OBSERVACIÓN
IMPLEMENTAR EL SGI	IMPLEMENTACIÓN • Acciones para la Toma de Conciencia: política, objetivos, Contribución a la eficacia, implicaciones del incumplimiento. • Planes de mantenimiento • Inventario de software y equipos • Canales de comunicación con el cliente y temas: consultas, cambios, retroalimentación, propiedad del cliente y acciones de contingencia. • Registros de quejas y reclamos • Registros de la evaluación, la selección, el seguimiento del desempeño y la reevaluación de los proveedores. • Indicadores de seguimiento y medición. • Informe de evaluación de la satisfacción del cliente. • Registros de acciones de mejora, acciones correctivas y preventivas por proceso • Registros de simulacros • Registro de evaluación de los requisitos legales • Capacitaciones al personal • Ejecución de Auditoria Interna	Se puso en marcha el sistema de gestión, aplicando todos los procedimientos y demás documentos y requisitos establecidos para adelantar las actividades de EFC dentro del marco de la mejora continua. Se participó en los simulacros de evacuación del edificio Américas 3, donde se ubica el área administrativa de la empresa. Se ha realizado la evaluación y seguimiento a la satisfacción de los clientes por los servicios prestados durante el presente periodo. Se han realizado capacitaciones al personal en los temas relacionados con los riesgos y peligros identificados en su labor diaria. Durante el año 2019, no se presentaron quejas ni reclamos por parte de nuestros clientes.
CONTRATAR UN PROVEEDOR CALIFICADO	Mediante relaciones comerciales, se determinan los potenciales proveedores que cumplan los requisitos tales como: • Ser un productor de gas natural con capacidad para suministrar el gas requerido • Estar inscrito en el Gestor del Mercado de Gas	En 2019, se dio continuidad a los proveedores definidos anteriormente, dado que cumplen con los requisitos establecidos.
MANEJO ADECUADO DEL CONTRATO	Contratación de personal administrativo y financiero Adquisición de sistemas de información financieros	La gestión administrativa y financiera se realizó de manera adecuada dando cumplimiento a los requisitos establecidos en la normatividad colombiana.

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA		Código	GEG-PL-001
	SEGUIMIENTO PLAN DE GESTIÓN 2019		Versión	00
			Fecha	Mar/2017

ESTRATEGÍA	ACTIVIDAD	OBSERVACIÓN
	Determinación y cumplimiento de los requisitos legales (CREG, SSPD, Gestor del mercado, entre otros). Garantizar la autosostenibilidad financiera de la empresa	Así mismo se ha realizado el reporte y cargue de la información requerida por los entes de control. Se ha realizado el reporte ante el SUI de las nuevas transacciones mediante los nuevos contratos de Venta de Suministro de Gas Natural y Venta de la Capacidad de Transporte a Petromil Gas SAS ESP y Gases del Caribe.
NUEVOS NEGOCIOS E INVERSIONES	Buscar nuevas opciones de negocio y definir nuevas inversiones que redunden en el crecimiento de la compañía y su continuidad.	Para el 2019 se realizó inversión en proyectos de investigación en proyectos de energías renovables.

11. PLAN DE ACCIÓN 2020

ESTRATEGÍA	ACTIVIDAD	OBSERVACIÓN
IMPLEMENTAR EL SGI	IMPLEMENTACIÓN • Acciones para la Toma de Conciencia • Registros de quejas y reclamos • Indicadores de seguimiento y medición. • Informe de evaluación de la satisfacción del cliente. • Registros de acciones de mejora, acciones correctivas y preventivas por proceso • Capacitaciones al personal	Se continuará implementando el SGI, aplicando todos los procedimientos y demás documentos y requisitos establecidos para adelantar las actividades de EFC dentro del marco de la mejora continua.
CONTRATAR UN PROVEEDOR CALIFICADO	Mediante relaciones comerciales, se determinan los potenciales proveedores que cumplan los requisitos tales como: Ser un productor de gas natural con capacidad para suministrar el gas requerido Estar inscrito en el Gestor del Mercado de Gas	Verificar el cumplimiento de los requisitos por parte de los proveedores.

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA		Código	GEG-PL-001
	SEGUIMIENTO PLAN DE GESTIÓN 2019		Versión	00
			Fecha	Mar/2017

ESTRATEGÍA	ACTIVIDAD	OBSERVACIÓN
MANEJO ADECUADO DEL CONTRATO	Contratación de personal administrativo y financiero Adquisición de sistemas de información financieros Determinación y cumplimiento de los requisitos legales (CREG, SSPD, Gestor del mercado, entre otros). Garantizar la autosostenibilidad financiera de la empresa	Se continuará con la gestión administrativa y financiera de manera adecuada dando cumplimiento a los requisitos establecidos en la normatividad colombiana; así como el reporte y cargue de la información requerida por los entes de control. Mantener el desarrollo adecuado de los nuevos contratos de Venta de Suministro de Gas Natural y Venta de la Capacidad de Transporte.
NUEVOS NEGOCIOS E INVERSIONES	Buscar nuevas opciones de negocio y definir nuevas inversiones que redunden en el crecimiento de la compañía y su continuidad.	Continuar el proceso de expansión; a través de la consecución de nuevos contratos de venta de suministro y transporte de gas natural; así como la inversión en proyectos relacionados con energía renovables.

	GESTION GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA							Código	GEG-PL-001	
	PLAN DE GESTIÓN 2018							Versión	00	
								Fecha	Mar/2017	

ANEXO 1. PROYECCIÓN FINANCIERA PARA EL 2019

ITEM	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales
Ingresos	430.816.229	1.612.932.901	2.002.259.143	2.355.648.623	2.320.241.819	2.385.498.300	2.285.417.817	1.879.007.785	2.077.931.610	2.309.499.808	2.350.696.465	2.342.466.356	24.352.416.856
Total costos	202.373.776	1.258.781.450	1.776.517.255	2.163.559.728	2.147.598.637	2.152.044.614	2.029.726.896	1.597.388.592	1.859.777.868	2.224.306.583	2.103.924.857	2.300.541.939	21.816.542.195
Costo directos	182.649.055	1.244.930.243	1.759.692.511	2.146.755.224	2.119.738.288	2.137.663.077	2.012.839.018	1.584.621.336	1.837.588.511	2.210.619.013	2.080.392.006	2.283.265.993	21.600.754.275
Asesoría para proyectos	19.724.721	13.851.207	16.824.744	16.804.504	27.860.349	14.381.537	16.887.878	12.767.256	22.189.357	13.687.570	23.532.851	17.275.946	215.787.920
Asesoría para proyectos													
Gastos administrativos	56.032.304	68.314.125	94.182.066	68.659.086	49.505.166	83.102.010	68.747.594	58.933.124	126.070.765	105.940.367	78.280.413	111.592.921	969.359.943
gastos de personal	2.544.921	4.746.842	4.136.842	2.766.842	2.903.842	20.501.736	5.326.657	2.686.842	2.766.842	3.366.842	6.132.332	6.548.602,00	64.429.142
Asesoría financiera	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	48.000.000
Asesoría técnica	300.000	1.605.000	-	4.875.000	-	800.000	9.522.000	-	-	972.000	4.875.000	4.875.000	27.824.000
Asesoría jurídica		6.300.000		-	-		300.000	-			-	1.940.000	8.540.000
Revisoría fiscal	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	16.200.000
Impuesto ICA	5.707.000	532.112	6.160.000	149.689	5.763.000	621.755	6.169.000	641.331	6.172.000	676.882	6.503.000		39.095.769
Impuesto IVA costo	13.329.741	3.067.568	14.023.413	13.165.822	18.269.430	19.095.874	12.870.361	13.057.017	25.288.233	52.706.274	22.728.255	34.101.669	241.703.657
Arriendo	2.092.150	2.144.599	2.157.027	2.179.402	3.750.082	3.750.082	3.843.322	3.843.322	8.067.372	3.843.322	3.843.322	3.843.322	43.357.324
seguro	20.369.308	1.200.000	1.200.000	1.200.000	1.200.000	1.200.000	1.200.000	1.200.000				6.023.008	34.792.316
Servicios	641.610	986.798	716.961	479.160	911.324	453.290	547.800	4.534.303	516.810	5.178.737	634.070	1.330.051	16.930.914
Gastos legales		-	1.707.800		17.400	171.200	-	-	504.202	-	-	13.650.800	16.051.402
Mantenimiento y reparaciones	53.006	26.257		402.407	4.321.098	218.917	479.778	57.376	-	56.862	28.822	-	5.644.523
Gastos de viajes	-	40.146.740	47.625.000	35.317.678	-	1.200.740	891.386	-	54.568.785	5.521.204	1.695.967	-	186.967.500
Depreciaciones	2.420.934	1.631.469	1.839.794	1.782.127	909.540	1.488.504	1.745.126	1.437.728	1.468.147	1.959.314	1.959.314	1.959.314	20.601.312
Amortizaciones	26.533	26.533	26.533	26.533									106.133
Diversos	3.197.101	550.207	9.238.696	964.426	6.109.450	28.249.912	20.502.164	26.125.205	21.368.374	26.308.930	24.530.331	31.971.155	199.115.951
Utilidad operacional	172.410.149	285.837.326	131.559.822	123.429.809	123.138.016	150.351.676	186.943.327	222.686.069	92.082.977	20.747.142	168.491.195	69.668.504	1.566.514.718
Gastos financieros	2.596.028	2.601.325	6.663.966	8.203.735	9.798.655	18.430.012	2.554.555	13.848.136	1.827.309	8.045.879	9.886.827	9.835.449	94.291.876
otros gastos			-										
otros ingresos	3.087.590	3.603.561	5.140.928	4.943.051	5.708.659	5.492.039	5.869.919	5.213.119	8.044.808	4.132.179	4.263.799	5.319.435	60.819.089
Gasto de impuestos de renta	43.614.480	57.111.295	15.139.850	38.670.227	22.103.874	31.670.950	59.817.435	68.576.501	146.923.195	-	8.187.880	18.538.807	473.276.880
Utilidad despues de imp	129.287.231	229.728.267	114.896.934	81.498.898	96.944.147	105.742.754	130.441.255	145.474.551	48.622.719	24.660.842	154.680.287	55.645.710	1.059.765.052