

AUDITORIA
EXTERNA DE GESTIÓN
Y RESULTADOS
2024

Barranquilla 24 de junio de 2025.

Señores

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS – SSPD

Carrera 18 No. 84-35 - Bogotá D.C., Colombia

sspd@superservicios.gov.co

E. S. M.

Asunto: Presentación Informe Referencia: Auditoría Externa de Gestión y Resultados – AEGR

Respetados señores; Reciban un cordial y caluroso saludo augurando los mejores deseos de éxito en las gestiones que adelantan en materia de inspección, vigilancia y control de los servicios públicos domiciliarios. En atención a lo contenido en el Artículo 51 y 52 de la Ley 142 de 1994 referente a las Auditorías Externas de Gestión y Resultados – AEGR, así como los lineamientos para la presentación y reporte de los resultados conforme lo establece la Resolución No. SSPD - 20211000555175 del 05 de octubre de 2021, nos permitimos presentar previo el reporte al Sistema Único de Información – SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos el informe de Auditoría con sus respectivos anexos de la empresa ENERGY FOR THE CARIBBEAN SAS ESP.

En este sentido, informamos que la presentación de este informe obedece al cumplimiento de los estatutos legales y normativos, y el mismo será reportado según lo indicado a través del SUI.

ANEXOS

1. Informe de Auditoría Externa de Gestión y Resultados – AEGR 2024 de Energy For The Caribbean SAS ESP.
2. Informe Reporte Complementarios - AEGR 2024 de Energy For The Caribbean S.A.S ESP.

Cordialmente,

ALEXIS MIGUEL TORRES ARRIETA
Contador Público T.P. 160713-T
Gerente General Contadores Asociados del Norte S.A.S.

Contenido

Declaración de la Gerencia – Auditoría Externa de Gestión y Resultados	3
Declaración del auditor – Auditoría Externa de Gestión y Resultados	4
1. Descripción General de la empresa.	6
2. Aspectos Financieros	8
2.1.2 Aspectos Societarios.....	9
2.1.3. Impactos en la reexpresión de los estados financieros.	10
2.2 Estado de Situación Financiera y Estado de Resultado Integral	10
2.3 Estado de Flujos de Efectivo	15
2.4 Revelaciones	16
2.5. Indicadores.....	17
2.5.1 Evaluación de la Gestión	17
2.5.2 Otros indicadores incluidos en la resolución de riesgo	17
2.6 Viabilidad financiera.....	20
3. GAS COMBUSTIBLE POR REDES	21
3.1 Aspectos Técnicos - Actividad de Distribuidor y/o Comercializador	21
4. SISTEMA DE CONTROL INTERNO	26
5. MATRIZ DE RIESGOS.....	29

Declaración de la Gerencia – Auditoría Externa de Gestión y Resultados

En mi calidad de representante legal de ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S E.S.P. con relación a la auditoría externa de gestión y resultados correspondiente al período comprendido entre el 1 enero de 2024 y 31 de diciembre de 2024, declaro lo siguiente:

Responsabilidad de la información:

Reconocemos nuestra responsabilidad por la preparación y presentación razonable de la información financiera, operativa y de gestión, así como por el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Disponibilidad de información:

He proporcionado a los auditores toda la información relevante, registros, documentación y explicaciones requeridas para el desarrollo de su trabajo, entre la información que se puso a su disposición esta:

- Libro de actas de asambleas de la compañía.
- La política de gestión integral de riesgos de la compañía, junto a su matriz de riesgo.
- Los estados financieros auditados con sus respectivas notas y el dictamen del Revisor Fiscal, al igual que el informe de gestión.
- La documentación recibida y enviada durante el año 2024, a los entes gubernamentales de regulación y control y vigilancia.
- La información suministrada en el Sistema Único de Información
- La demás documentación solicitada por ustedes para el desarrollo del auditorio año 2024

Cumplimiento normativo:

La entidad ha cumplido con las disposiciones legales, reglamentarias y contractuales aplicables a su operación.

No existencia de irregularidades:

A la fecha de esta manifestación, no tenemos conocimiento de fraudes, irregularidades o actos ilegales que puedan afectar significativamente los resultados de la gestión o la razonabilidad de la información presentada.

Hechos Posteriores:

A la fecha de esta manifestación, no han ocurrido hechos posteriores al cierre del período auditado que puedan afectar significativamente los resultados o la situación financiera de la entidad.



Ricardo Stánd Gutiérrez
Representante Legal

Declaración del auditor – Auditoría Externa de Gestión y Resultados

En cumplimiento de nuestro encargo profesional, hemos realizado una Auditoría Externa de Gestión y Resultados a ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S.P., siguiendo la normatividad vigente en la resolución 20211000555175 de 05/10/2021 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD, y de conformidad con las normas de auditoría generalmente aceptadas y los lineamientos establecidos por los entes de control competentes la cual corresponde al período comprendido entre el 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024,.

Metodología Aplicada

La auditoría se desarrolló mediante:

- Revisión documental de planes, programas, informes y registros contables.
- Entrevistas con funcionarios clave y observación directa de procesos.
- Aplicación de pruebas selectivas de cumplimiento y sustantivas.
- Análisis de indicadores de desempeño y resultados obtenidos.

Resumen de actividades.

1. Descripción General de la empresa.	
- Estructura organizacional	✓
2. Aspectos Financieros	
2.1 Generales	✓
2.2 Estado de Situación Financiera y Estado de Resultado Integral	✓
2.3 Estado de Flujos de Efectivo	✓
2.4 Revelaciones	✓
2.5 Indicadores	
- Evaluación de la Gestión	✓
- Otros indicadores incluidos en la resolución de riesgo	✓
2.6 Viabilidad financiera	✓
3 Actividad de Distribuidor y/o Comercializador	
- Nivel de pérdidas	✓
- Recaudo y cartera	✓
- Facturación	✓
- Ministerio De Minas Y Energía	✓
- Prestación Del Servicio	✓
4. Sistema de Control Interno	✓
5. Matriz de Riesgos	✓

Con base en el trabajo realizado, y dentro de las limitaciones inherentes a toda auditoría, declaramos que:

- La entidad auditada ha presentado razonablemente los resultados de su gestión, en concordancia con los objetivos institucionales establecidos.

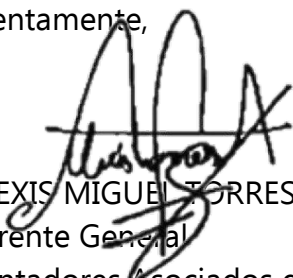
- No se detectaron irregularidades materiales que comprometan la transparencia o legalidad de la gestión evaluada.

Conclusión

Esta declaración se emite con base en la evidencia obtenida y en cumplimiento de los principios de independencia, objetividad y confidencialidad que rigen nuestra labor profesional.

En los capítulos siguientes presentamos los resultados detallados de nuestra evaluación con relación a la gestión del año 2024

Atentamente,



ALEXIS MIGUEL TORRES ARRIETA
Gerente General
Contadores Asociados del Norte S.A.S.

1. Descripción General de la empresa.

Naturaleza jurídica

Energy For The Caribbean S.A.S. E.S.P. es una empresa de servicios públicos domiciliarios, con sede principal en la ciudad de Barranquilla, Atlántico. Está legalmente constituida como una Sociedad por Acciones Simplificada (S.A.S.), y su actividad principal es el comercio al por mayor de combustibles sólidos, líquidos, gaseosos y productos conexos, con un enfoque especial en la comercialización de gas natural.

Es una empresa establecida de acuerdo las leyes colombianas y constituida mediante documento privado el 27 de octubre de 2016; inscrito en la Cámara de Comercio de Barranquilla el día 01 de noviembre del 2016 bajo el registro No. 315,653, y renovado el 26 de marzo de 2025. Y su término de duración de la sociedad es Indefinido.

Durante el año 2024 Energy For The Caribbean S.A.S. E.S.P. no presentó cambios en su naturaleza jurídica, ni en sus Estatutos Sociales.

Capital Social

En el año 2024, no se presentaron cambios en la estructura del capital autorizado, suscrito y pagado.

Estructura del Capital

Concepto	Valor en pesos	No. de Acciones
Capital Autorizado	1.200.000.000	600.000
Capital Suscrito	1.200.000.000	600.000
Capital Pagado	1.200.000.000	600.000

Fuente: Certificado Cámara de Comercio 07/04/2025

Composición Accionaria

Durante la vigencia 2024, la composición accionaria fue la siguiente:

Composición accionaria

Accionista	N.º Acciones	% Participación
Ricardo Stand Gutiérrez	600.000	100%

Fuente: Certificado Composición accionaria 28/01/2024

Representante Legal.

La representación legal, está a cargo de Ricardo Stand Gutiérrez nombrado por acta de asamblea de accionistas.

Revisoría Fiscal

Fue designado como Revisor Fiscal la firma Bush Consulting S.A.S. para la continuidad en el periodo 2024 según consta en el acta 20 de la Asamblea general de Accionistas celebrada el 22 de marzo de 2024.

Revisor Fiscal Principal: Edin Bush Morón Mendoza.

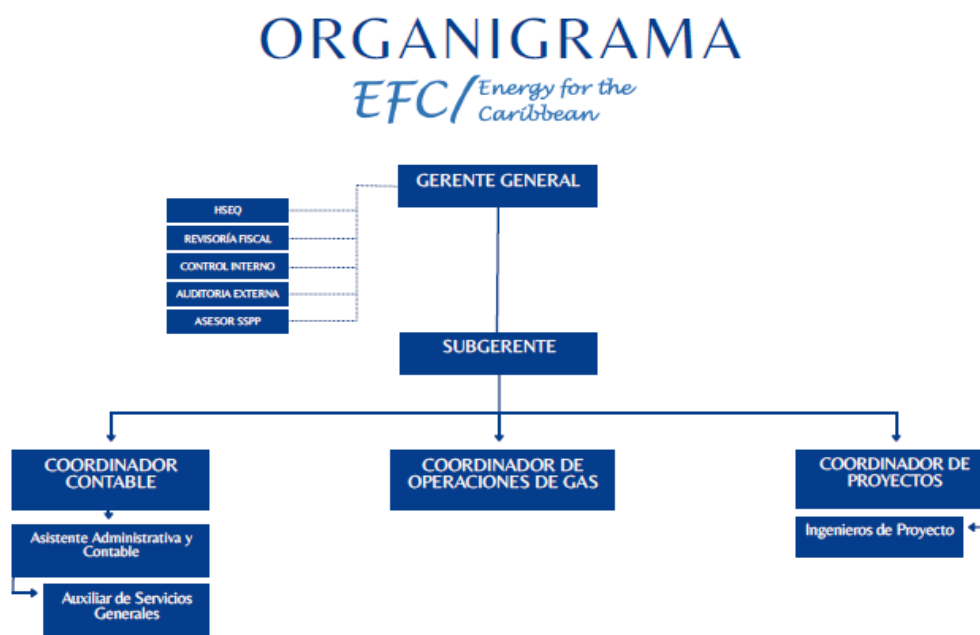
Revisor Fiscal Suplente: Alexander José Miranda Henríquez.

Modelo Organizacional

De acuerdo con los estatutos de constitución de la empresa en El -. Artículo no. Décimo cuarto - facultades del gerente: en el numeral f. Establece como función del presidente, la facultad de:

F) **designar las personas que van a prestar servicios a la sociedad** y para el efecto celebrar los contratos que de acuerdo con las circunstancias sean inconvenientes; además, fijará las remuneraciones correspondientes, dentro de los límites establecidos en el presupuesto anual de ingresos y egresos.

Dicho lo anterior la estructura de la organización es la siguiente:



Fuente: Documentación interna de la empresa.

Número De Empleados

La planta aprobada a 31 de diciembre de 2024 es de 12 colaboradores, encontrándose vinculados 9 colaboradores por contrato a término indefinido, y 3 por prestación de servicios.

Actualización RUPS

De conformidad con el artículo cuarto de la Resolución SSPD 20181000120515 del 25 de septiembre de 2018, que indica que los prestadores de servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible deben actualizar la información antes del 1 de febrero de cada año, Energy For The Caribbean S.A.S. E.S.P. realizó la actualización del año 2024 el 31/01/2024

 Libertad y Orden	Sistema Único de Información de Servicios Públicos SUI República de Colombia	RUPS - Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Nro. Certificación 2024536913430908 Fecha de certificación 31/01/2024
Datos Básicos		
Razón Social: Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P.		
Sigla: ENEFTCA	Nit: 901023319 - 1	Fecha de Constitución: 27/10/2016
Fecha de Inicio de Operaciones: 02/08/2018	Estado del Prestador: OPERATIVA	Fecha de Inicio de Nuevo Estado:

Fuente: Documentación interna de la empresa.

Conclusión

Con base en los procedimientos realizados respecto a la arquitectura organizacional ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S.P.; no se presentaron cambios significativos.

2. Aspectos Financieros

2.1 Generales

2.1.1 Metodología para determinar la Viabilidad Financiera

Con el fin de evaluar la metodología utilizada por la empresa ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S.P. para determinar su viabilidad financiera, se revisaron sus proyecciones macroeconómicas a tres años. Estas proyecciones fueron elaboradas por la compañía con base en supuestos hipotéticos sobre sucesos futuros y acciones

gerenciales que no pueden ser confirmadas ni verificadas, y que no necesariamente se espera que ocurran. En consecuencia, no se emite opinión sobre las cifras proyectadas, sino sobre la estructura de los resultados presentados.

Dicho lo anterior, se validó que la información considerada para la proyección de la viabilidad financiera proviene de los siguientes componentes:

Información histórica y proyectada de los estados financieros:

- Estado de Situación Financiera
- Estado de resultados Integrales
- Flujo de Efectivo
- Flujo de caja proyectado
- Notas explicativas y reportes de gestión

Variables críticas que afectan la sostenibilidad financiera del servicio:

- Costos de adquisición y venta de la prestación del servicio
- Costos operativos y administrativos.

Con base en las variables anteriores, se elaboraron proyecciones financieras para un periodo mínimo de tres años, considerando:

- Escenarios base: optimista.
- Inflación
- TRM estimado
- Comportamiento regulatorio y tarifario.

Se calcularon indicadores clave para evaluar la viabilidad del servicio:

- Rentabilidad: Margen neto, ROA, ROE
- Liquidez: Razón corriente, prueba ácida
- Endeudamiento: Nivel de apalancamiento.
- Flujo de caja operativo, capacidad de pago.

Conclusión del Concepto de Viabilidad

Las proyecciones diseñadas por la operación son positivas, no se evidencian dificultades de tipo financiero para mantener la continuidad del negocio.

2.1.2 Aspectos Societarios

En cumplimiento de lo establecido en el **Anexo F - Lineamiento de Cargue** y en particular con lo requerido en la **Tabla 7: Encuesta Aspectos Societarios** informamos que:

ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S.P.

- **No ha adelantado** ni tiene previsto adelantar procesos de fusión o escisión durante el periodo evaluado.

Tabla 7 Encuesta Aspectos Societarios

	Descripción Respuesta
a) Documento en el cual se adopta la decisión de la reforma estatutaria consistente en la fusión o escisión	No se presentó reforma Estatutaria, referente a fusión o escisión
b) Cuáles son los motivos de la fusión y las condiciones en que se realizará	N/A
c) Cuáles son los nombres de las compañías participantes, sus domicilios y el capital social, o el suscrito y el pagado, en su caso	N/A
d) Fue puesto en conocimiento del público la aprobación del compromiso, mediante aviso publicado en un diario de amplia circulación nacional	N/A
e) Se ha formalizado el acuerdo de fusión	N/A

2.1.3. Impactos en la reexpresión de los estados financieros.

Durante el periodo 2024 Energy For The Caribbean S.A.S. E.S.P. **no realizo reexpresiones** de sus estados financieros posteriores a su aprobación por parte de la Asamblea General de Accionistas ni a su certificación en el Sistema Único de Información (SUI).

Por lo tanto, **no se identifican causas ni efectos** asociados a reexpresiones contables que afecten la razonabilidad de la información financiera reportada ante la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios.

2.2 Estado de Situación Financiera y Estado de Resultado Integral

El análisis se fundamentó en los estados financieros certificados por la administración de Energy For The Caribbean S.A.S. E.S.P. y dictaminados por su Revisor Fiscal, Bush Consulting S.A.S., correspondientes al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, con cifras comparativas del año 2023. Los estados financieros fueron elaborados conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), aplicando las políticas contables, estimaciones y supuestos significativos establecidos.

El presente informe evalúa los siguientes criterios durante la vigencia 2024:

- Control interno y el desempeño financiero.

Estos criterios se evalúan con énfasis en:

- La evaluación del negocio en marcha, conforme a lo establecido en la NIA 570.
- El cumplimiento operacional en las actividades de la empresa.
- La observancia del marco normativo y regulatorio contable bajo estándares IFRS.
- La materialización de riesgos financieros identificados durante el periodo.

A continuación, se presentan los principales aspectos y/o hechos económicos que afectaron la gestión financiera del análisis del estado de situación financiera y del estado de resultado integral de Energy For The Caribbean S.A.S. E.S P., comparativos de los años 2024 y 2023.

Estado De Situación Financiera

Concepto	2024	Análisis vertical		2023	Análisis vertical		Análisis horizontal	
		%			%		Variación absoluta	Variación relativa
Efectivo y equivalentes al efectivo	\$ 11.178.354.372	82%		\$ 5.090.962.317	68%		6.087.392.055	120%
Cuentas comerciales por cobrar	\$ 1.592.845.397	12%		\$ 1.757.196.252	23%		-164.350.855	-9%
Activos por impuestos corrientes	\$ 421.458.108	3%		\$ 249.809.890	3%		171.648.218	69%
Activos corrientes totales	\$ 13.192.657.877	96%		\$ 7.097.968.459	94%		6.094.689.418	86%
Propiedad, planta y equipo	\$ 195.277.042	1%		\$ 185.639.193	2%		9.637.849	5%
Activos por impuestos diferidos	\$ 300.120.951	2%		\$ 252.187.844	3%		47.933.107	19%
Total de activos no corrientes	\$ 495.397.993	4%		\$ 437.827.037	6%		57.570.956	13%
Total de activos	\$ 13.688.055.870	100%		\$ 7.535.795.496	100%		6.152.260.374	82%
Obligaciones financieras	\$ 34.891.805	1%		\$ 15.706.955	1%		19.184.850	122%
Acreedores y otras cuentas por pagar	\$ 924.324.706	15%		\$ 789.585.698	33%		134.739.008	17%
Pasivo por impuestos corrientes	\$ 1.789.086.525	29%		\$ 512.594.052	21%		1.276.492.473	249%
Otros pasivos	\$ 3.105.897.318	50%		\$ 796.642.604	33%		2.309.254.714	290%
Beneficio a empleados	\$ 91.481.553	1%		\$ 57.061.111	2%		34.420.442	60%
Pasivos corrientes totales	\$ 5.945.681.907	95%		\$ 2.171.590.420	90%		3.774.091.487	174%
Pasivo por impuesto diferido	\$ 282.088.063	5%		\$ 246.582.061	10%		35.506.002	14%
Total de pasivos no corrientes	\$ 282.088.063	5%		\$ 246.582.061	10%		35.506.002	14%
Total de pasivos	\$ 6.227.769.970	100%		\$ 2.418.172.481	100%		3.809.597.489	158%
Capital autorizado	\$ 1.200.000.000	16%		\$ 1.200.000.000	23%		0	0%
Reservas	\$ 482.739.859	6%		\$ 419.950.569	8%		62.789.290	15%
Resultados acumulados	\$ 3.434.872.734	46%		\$ 2.869.779.550	56%		565.093.184	20%
Resultado del ejercicio	\$ 2.342.673.307	31%		\$ 627.892.896	12%		1.714.780.411	273%
Pasivos patrimonio	\$ 7.460.285.900	100%		\$ 5.117.623.015	100%		2.342.662.885	46%
Pasivos pasivo + patrimonio	\$ 13.688.055.870			\$ 7.535.795.496				

Efectivo y equivalentes al efectivo

- Aumento significativo del **120%** (\$6.087 millones).
- Representa el **82%** del total de activos en 2024, frente al 68% en 2023.

Interpretación: La empresa mejoró considerablemente su liquidez, debido al aumento de las ventas con relación al año anterior, esto permitiendo obtener un mejor flujo de caja.

Cuentas comerciales por cobrar

- Disminuyeron **-9%**, lo cual equivale a una baja de \$164 millones.

Interpretación: Esta variación sugiere que el monto de facturas pendientes de cobro

al cierre de 2024 fue inferior al registrado en 2023.

Activos por impuestos corrientes

- Subieron **69%** (\$171 millones).

Interpretación: Durante el año 2024, la compañía experimentó un incremento significativo en sus niveles de facturación, lo cual tuvo un efecto directo sobre sus obligaciones tributarias. Como consecuencia del aumento en las ventas, se generó un mayor volumen de autorretenciones de renta y retención en la fuente practicadas por terceros, en cumplimiento de la normativa fiscal vigente aplicable a los ingresos gravables.

Activos corrientes totales

- Crecen un **86%** respecto al año anterior.

Interpretación: Consolidación de la posición de liquidez, la cual está concentrada en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Propiedad, planta y equipo

- Incremento moderado del **5%** (\$9 millones).

Interpretación: La variación se explica por la adquisición de equipos de cómputo destinados a fortalecer la infraestructura tecnológica necesaria para el adecuado desarrollo de las actividades administrativas de la compañía.

Durante el ejercicio 2024, la compañía evidenció un crecimiento notable en su estructura económica, alcanzando prácticamente el doble del tamaño que presentaba en el año anterior. Este aumento significativo se atribuye principalmente al fortalecimiento de la posición de liquidez, reflejado en la considerable acumulación de efectivo y equivalentes. Dicho comportamiento está relacionado al aumento de las ventas en comparación con el año anterior.

Obligaciones financieras

- Aumento del 122%, aunque presenta un saldo mínimo (\$34 millones).

Interpretación: Se registró un ligero incremento en el endeudamiento, sin que ello afecte de manera significativa la solidez de la estructura financiera.

Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

- Aumento del 17% (\$134 millones).

Interpretación: Se evidencia un incremento moderado en comparación con el ejercicio anterior, atribuible al crecimiento de las operaciones comerciales, en línea con el aumento sostenido en los niveles de ingresos.

Pasivo por impuestos corrientes

- Crece significativamente 249% de \$512 millones a \$1.789 millones.

Interpretación: El incremento registrado obedece a una mayor utilidad generada durante el ejercicio, lo que a su vez dio lugar a una mayor carga tributaria asociada.

Otros pasivos

- Incremento notable del 290%

Interpretación: Durante el periodo 2024, este rubro muestra un crecimiento significativo frente al año anterior, representando una proporción considerable dentro de los pasivos corrientes. Este incremento está compuesto por diversos elementos, como lo son las obligaciones contractuales adquiridas con terceros y cuentas por pagar derivadas de acuerdos de participación.

Beneficio a empleados

- Crece un 60%.

Interpretación: Derivado de una mejora salarial a los colaboradores de la compañía, acompañado de las provisiones por vacaciones y el pago de seguridad social.

Se observa un incremento considerable en el nivel de financiamiento a través de deuda, reflejado en el aumento del pasivo total con respecto al año anterior. No obstante, dicho crecimiento se mantiene dentro de márgenes razonables, representando el 46% del total de los activos. Este nivel de apalancamiento, si bien implica una mayor dependencia de recursos de terceros, aún se encuentra en un umbral prudente desde el punto de vista financiero.

Estado De Resultado Integral

Concepto	2024	Análisis vertical		2023	%	Análisis horizontal	
		%				Variación absoluta	Variación relativa
Ingresos de actividades ordinarias	\$ 13.155.177.435	100%		\$ 7.723.242.665	100%	5.431.934.770	70%
Costos de ventas	\$ 7.578.702.281	58%		\$ 5.210.431.540	67%	2.368.270.741	45%
Ganancia bruta	\$ 5.576.475.154	42%		\$ 2.512.811.125	33%	3.063.664.029	122%
Otros ingresos	\$ 81.011.968	1%		\$ 112.637.116	1%	-31.625.148	-28%
Otros gastos.	\$ 3.494.739	0%		\$ 1.998.985	0%	1.495.754	75%
Gastos de administración	\$ 2.017.147.481	15%		\$ 1.589.853.073	21%	427.294.408	27%
Ganancia operacional	\$ 3.636.844.902	28%		\$ 1.033.596.183	13%	2.603.248.719	252%
Ingresos financieros	\$ 45.618.392	0%		\$ 41.931.476	1%	3.686.916	9%
Gastos financieros	\$ 82.757.079	1%		\$ 83.289.417	1%	-532.338	-1%
Ganancia (pérdida) antes de impuestos	\$ 3.599.706.215	27%		\$ 992.238.242	13%	2.607.467.973	263%
Gasto por impuestos	\$ 1.257.032.909	10%		\$ 364.345.346	5%	892.687.563	245%
Ganancia (pérdida)	\$ 2.342.673.306	18%		\$ 627.892.896	8%	1.714.780.410	273%

Ingresos de actividades ordinarias

- Incremento del 70% (\$5.431.934.770)

Interpretación: Durante el ejercicio 2024 se evidenció un crecimiento significativo en las ventas, lo que refleja un aumento sostenido en la demanda de gas natural

distribuido por tuberías. Este resultado representa un aumento en la capacidad transportada, así como la consolidación de estrategias comerciales orientadas a fortalecer la cobertura y eficiencia del servicio.

Costos de ventas

- Incremento de 45%

Interpretación: A pesar del incremento en los costos operativos, estos crecieron a un ritmo inferior al de los ingresos, lo que permitió una mejora en el margen bruto. Esta evolución refleja una gestión eficiente de los recursos y una mayor productividad en las operaciones, contribuyendo positivamente a la rentabilidad del negocio.

Gastos de administración

- Aumento leve del 27%

Interpretación: El gasto crece, pero representa una menor proporción de las ventas, lo que indica apalancamiento operativo positivo.

Ingresos financieros

- Aumento leve del 9%

Interpretación: Se observa un aumento leve en los ingresos financieros, atribuible principalmente a una mayor liquidez disponible y a rendimientos generados por inversiones temporales. Este incremento también se vio favorecido por operaciones en moneda extranjera, cuyas condiciones de mercado resultaron positivas durante el período. Aunque su impacto en el resultado global no es significativo, representa un aporte favorable a la rentabilidad financiera de la compañía

La compañía registró una sólida rentabilidad antes de impuestos durante el ejercicio 2024, lo que evidencia un desempeño financiero sobresaliente, respaldado por márgenes operativos y brutos ampliamente favorables. El resultado neto fue extraordinario. Este incremento refleja una gestión eficiente de los costos. En consecuencia, se fortaleció de manera significativa la estructura patrimonial de la empresa.

2.3 Estado de Flujos de Efectivo

ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S.P
Estado de Flujo de Efectivo
Año terminado el 31 de diciembre de 2024
(Con cifras comparativas por el año terminado el 31 de diciembre de 2023)
 (Expresado en pesos colombianos)

Años terminados al 31 de diciembre de :	2024	2023
Flujos de efectivo de las actividades de operación:		
Resultados del ejercicio	2.342.673.307	627.892.896
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación:		
Depreciación y amortización	127.672.969	62.684.392
Cambios en activos y pasivos:		
Cuentas por cobrar	(7.297.363)	164.462.854
Activo intangibles diferentes de la plusvalía, neto	(47.933.103)	36.617.020
Cuentas por pagar	3.049.590.261	391.088.903
Pasivos por impuestos corrientes	1.276.492.473	292.358.132
Pasivos por impuestos diferido	35.505.997	(300.994.605)
Otros psivos	(554.012.089)	(1.068.110.943)
Beneficio a empleados	2.020.842	26.374.667
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación	6.224.713.294	232.373.316
Flujo de efectivo de las actividades de inversión:		
Adquisición de:		
Propiedades, planta y equipo	137.310.818	31.793.309
Intangibles		
Efectivo neto provisto por las actividades de inversión	137.310.818	31.793.309
Flujo de efectivo de las actividades de financiación:		
Variación de capital social	-	-
Variación de las Reservas	62.789.290	26.786.277
Variación del Patrimonio	2.279.873.595	627.892.587
Pagos de obligaciones financieras	-	-
Efectivo neto usado en las actividades de financiación	2.342.662.885	654.678.864
Disminución neta del efectivo	6.087.392.055	10.766.897
Efectivo al inicio del ejercicio	5.090.962.317	5.080.195.420
Efectivo al final del ejercicio	11.178.354.372	5.090.962.317

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.



Ricardo Staud Gutierrez
Representante Legal



Jose Ariza Iguaian
Contador
T.P 44230-T



Edin Moron Mendoza
Revisor Fiscal
T.P. 227100 -T
Bush Consulting S.A.S.
(Ver dictamen Adjunto)

Actividades de operación

- Incremento significativo del 273%

Interpretación: Este incremento indica una mejora notable en la rentabilidad de la compañía debido al buen manejo del resultado del ejercicio en el curso de las

operaciones efectuadas en el periodo 2024 con relación al año anterior.

Cambios en activos y pasivos:

- **Cuentas por cobrar:** Disminución menor en 2024, lo que puede indicar una mejora en la recuperación de cartera.
- **Cuentas por pagar:** Aumento considerable de \$310 millones a \$1.349 millones, atribuido a las negociaciones pactadas con acreedores o cuentas en participación.
-

Gran mejora en la generación de efectivo operativo, lo que fortalece la posición financiera.

Actividades de financiación

Interpretación No se reportan movimientos en ninguno de los dos años, lo que refleja que no existen nuevas obligaciones financieras.

Conclusión general

La empresa mejoró significativamente su flujo de efectivo operativo en 2024, lo que refleja una gestión más eficiente y rentable. La ausencia de financiamiento externo sugiere que la empresa está operando con recursos propios.

2.4 Revelaciones

Evaluación del Cumplimiento

Verificación:

- Se presentaron todos los estados financieros requeridos.
- Las cifras están debidamente conciliadas y explicadas.
- Se incluyen notas con revelaciones suficientes sobre: Políticas contables, Estimaciones contables significativas, Riesgos financieros, Eventos posteriores al cierre.

Informe emitido por la Revisoría Fiscal

Se concluye que no se identificaron observaciones relevantes en relación con la presentación, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada.

Los estados financieros reflejan de manera razonable las transacciones y eventos significativos de la entidad, conforme a los principios contables aplicables. Esta conclusión se sustenta en la adecuada aplicación de políticas contables, así como en la razonabilidad de las estimaciones y revelaciones efectuadas por la administración.

2.5. Indicadores

2.5.1 Evaluación de la Gestión

INDICADORES Y REFERENTES DE LA EVALUACIÓN DE GESTIÓN 2024						
INDICADORES FINANCIEROS						
INDICADOR/CONCEPTO	¿APLICA EL REFERENTE?	REFERENTE DEL GRUPO	RESULTADO DEL INDICADOR	CUMPLE (SI/NO) CON EL REFERENTE	EXPLICACIÓN DE LA EMPRESA DE SP	CONCEPTO DE LA AEGR SOBRE LA EXPLICACIÓN DE LA EMPRESA DE SP
Rotación Cuentas por Cobrar (Días)	SI	48,78	43,77	SI	Tuvo una leve mejoría de 5 días con respecto al periodo anterior, mejorando así, el flujo de efectivo y reduciendo el riesgo de incobrabilidad.	La rotación de cuentas por cobrar indica el promedio de días que tarda la empresa en recaudar sus ventas a crédito. En este caso, el indicador pasó de 43,77 a 48,78 días, lo que representa un aumento en el tiempo de cobro. Aunque sigue siendo un plazo razonable
Rotación Cuentas por Pagar (Días)	SI	55,31	44,52	SI	Mejóro con respecto al periodo anterior disminuyendo el número de días en pagar sus obligaciones	El incremento de la rotación de cuentas por pagar de 55,31 A 44,52 días indica que la empresa está tardando más en pagar a sus proveedores
Razón Corriente (Veces)	SI	2,43	5,88	NO	Mejóro el indicador con respecto al periodo anterior, esto representa una mayor capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones a corto plazo.	El aumento de la razón corriente de 2,43 a 5,88 indica que la empresa ha mejorado notablemente su capacidad para cubrir sus obligaciones de corto plazo. Por cada peso de pasivo corriente, ahora dispone de 5,88 pesos en activos corrientes
Margen Operacional (%)	SI	14,47	28,22%	NO	Este resultado supera el margen del periodo anterior, lo que significa una mejoría en la rentabilidad de la empresa.	El incremento del margen operacional del 14,47% al 28,22% refleja una mejora sustancial en la rentabilidad de las operaciones principales de la empresa. Esto puede deberse a un aumento en los ingresos operativos, una reducción de costos o una combinación de ambos factores.
Cubrimiento Gastos Financieros (Veces)	SI	13,37	43,46	NO	La empresa logró una mejoría en la capacidad de pago financiero.	El incremento en el cubrimiento de gastos financieros de 13,37 a 43,46 veces indica que la empresa ha mejorado significativamente su capacidad para generar utilidades operativas suficientes para cubrir sus gastos financieros. Este resultado refleja una posición financiera más sólida, menor riesgo de incumplimiento y mayor margen para enfrentar variaciones en tasas de interés o condiciones de crédito.

2.5.2 Otros indicadores incluidos en la resolución de riesgo

INDICADORES DE NIVEL DE RIESGO			
INDICADOR /CONCEPTO	RESULTADO INDICADOR	EXPLICACIÓN DE LA ESP	CONCEPTO AEGR SOBRE LA EXPLICACION DE LA ESP
PERIODO DE PAGO DEL PASIVO DE LARGO PLAZO (Años)	0,11	Este resultado corresponde a un aproximado de 29 días, lo que indica que la empresa cuenta con una excelente capacidad de pago, la deuda es manejable frente a los recursos destinados para cubrirla.	El valor de 0,11 años indica que la empresa está cancelando sus pasivos de largo plazo en un periodo muy corto, lo que refleja una alta capacidad de pago y una gestión financiera conservadora. Esta situación puede ser vista positivamente por los acreedores, ya que sugiere un bajo riesgo de incumplimiento.

RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS (%)	27,39%	Esta rentabilidad sobre activos indica una excelente gestión de sus recursos, la empresa cuenta con una rentabilidad sólida debido a que está generando gran valor con cada inversión en activos.	La rentabilidad sobre activos del 27,39% indica que, por cada 100 unidades monetarias invertidas en activos, la empresa genera 27,39 unidades de utilidad neta. Este resultado refleja una alta eficiencia en la gestión y utilización de los recursos, lo cual es un signo positivo de desempeño operativo y financiero.
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO (%)	32,24%	Este resultado indica un excelente rendimiento, la empresa está generando gran utilidad por patrimonio invertido, lo cual representa buen retorno para los socios.	indica que, por cada 100 unidades monetarias de patrimonio aportado por los accionistas, la empresa genera 32,24 unidades de utilidad neta. Este resultado refleja una excelente rentabilidad del capital propio
ROTACION DE ACTIVOS FIJOS (Veces)	68,02	Este indicador incrementó con respecto al año anterior, esto quiere decir que la empresa tuvo muy altos ingresos en relación con los activos utilizados	Una rotación de activos fijos de 68,02 veces indica que la empresa genera ingresos equivalentes a 68 veces el valor de sus activos fijos durante el período analizado. Ya que la empresa no utiliza sus activos fijos para la producción de sus ingresos operativamente, si no administrativos
CAPITAL DE TRABAJO SOBRE ACTIVOS	51,29%	Esto refleja una posición financiera sólida, con buena capacidad para enfrentar obligaciones inmediatas y mantener la continuidad operativa sin depender excesivamente de financiamiento externo.	Un capital de trabajo que representa el 51,29% del total de activos indica que la empresa cuenta con una alta proporción de recursos líquidos o de corto plazo para cubrir sus operaciones.
SERVICIO DE DEUDA SOBRE PATRIMONIO	0,016	Este resultado es muy bajo y favorable para la empresa debido a que sólo el 1,6% del patrimonio está siendo usado para cubrir deudas.	Un valor de 0,016 indica que el servicio de la deuda (es decir, el pago de capital e intereses) representa solo el 1,6% del patrimonio de la empresa. Esto refleja una baja carga financiera sobre los recursos propios, lo cual es positivo, ya que sugiere que la empresa tiene una estructura de capital saludable y no depende excesivamente del endeudamiento para operar.
FLUJO DE CAJA SOBRE SERVICIO DE DEUDA	3094%	Este indicador aumentó de manera significativa, esto quiere decir que la empresa tiene gran capacidad en su flujo de efectivo para cubrir sus obligaciones.	Un valor de 3094% indica que el flujo de caja operativo de la empresa es más de 30 veces superior al monto necesario para cubrir el servicio de la deuda
FLUJO DE CAJA SOBRE ACTIVOS	27,39%	Este nivel de flujo de caja sugiere que la empresa no solo cubre sus operaciones, sino que también dispone de recursos para reinvertir, pagar deuda. Es un indicador de fortaleza financiera y autonomía operativa	Un flujo de caja equivalente al 27,39% del total de activos indica que la empresa está generando una cantidad significativa de efectivo en relación con sus recursos totales. Esto refleja una alta eficiencia operativa y capacidad de conversión de activos en liquidez, lo cual es clave para mantener la estabilidad financiera y afrontar compromisos sin recurrir a financiamiento externo.
CICLO OPERACIONAL	-0,7	Este resultado es muy favorable, quiere decir que la empresa cuenta con liquidez inmediata para cubrir sus obligaciones.	Un ciclo operacional negativo de -0,7 días indica que la empresa recupera el efectivo de sus ventas antes de pagar a sus proveedores.
PATRIMONIO SOBRE ACTIVO	54,50%	Este nivel de patrimonio sobre activos sugiere un buen equilibrio entre capital propio y deuda. La empresa mantiene una base patrimonial fuerte, lo que le permite acceder a financiamiento externo en condiciones favorables si lo necesita, sin comprometer su solvencia.	Un valor del 54,50% indica que más de la mitad de los activos de la empresa están financiados con recursos propios, lo cual refleja una estructura financiera sólida y estable.
PASIVO CORRIENTE SOBRE PASIVO TOTAL	95,5%	Este indicador sugiere que la empresa se financia principalmente con recursos de corto plazo	Un 95,5% del pasivo total corresponde a pasivos corrientes, lo que indica que la empresa tiene una alta proporción de deudas que vencen en el corto plazo
ACTIVO CORRIENTE SOBRE ACTIVO TOTAL	94,7%	El indicador se mantiene, dando a la empresa liquidez para todas sus operaciones.	Un 94,7% del total de activos corresponde a activos corrientes, lo que indica que la empresa posee una alta proporción de recursos líquidos o de fácil conversión en efectivo.

INDICADORES TECNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR/CONCEPTO	¿APLICA EL REFERENTE?	REFERENTE DEL GRUPO	RESULTADO DEL INDICADOR	CUMPLE (SI/NO) CON EL REFERENTE	EXPLICACIÓN DE LA EMPRESA DE SP	CONCEPTO DE LA AEGR SOBRE LA EXPLICACIÓN DE LA EMPRESA DE SP
Suscriptores sin Medición (%)	SI	100%	100%	SI	El resultado del 100% de suscriptores sin medición coincide plenamente con el referente definido, lo que indica un cumplimiento total de la meta operativa	La totalidad de los suscriptores sin medición, en línea con el estándar establecido, demuestra una coherencia entre la estrategia operativa y la realidad del servicio prestado
Cobertura (%)	NO	NA	NA	NO	N/A	N/A
Reclamos por Facturación (10000)	SI	0	0	SI	Esto indica que los clientes están recibiendo sus facturas correctamente, lo cual contribuye a una mejor experiencia del usuario y mayor confianza en el servicio.	La ausencia de reclamos por facturación refleja una alta precisión y eficiencia en los procesos de facturación de la empresa.
Atención Reclamos Servicio (%)	SI	0	0	SI	La ausencia de reclamos y la atención del 100% de los potenciales casos (0 de 0) evidencian una excelente calidad del servicio ofrecido, así como una satisfacción plena de los usuarios.	El resultado del 0% en atención de reclamos, coincidiendo con el referente establecido, demuestra un cumplimiento total del objetivo institucional. Esto refleja una gestión eficiente y proactiva en la prestación del servicio, sin generar inconformidades que requieran atención formal.
Atención Solicitud de Conexión (%)	SI	0	0	SI	El resultado del 0% en atención de solicitudes de conexión, en línea con el referente definido, indica que no se presentaron solicitudes durante el periodo evaluado, y, por tanto, no hubo incumplimientos.	La ausencia de solicitudes de conexión puede interpretarse como un indicador de estabilidad en la cobertura del servicio

CONCEPTO AEGR SOBRE EL INDICADOR DEL NIVEL DEL RIESGO

INDICADOR	HACE 3 AÑOS	HACE 2 AÑOS	HACE UN AÑO	PRESENTE AÑO	EVOLUCION	CONCEPTO AEGR
PERIODO DE PAGO DEL PASIVO DE LARGO PLAZO (Años)	0,36	2,93	0,22	0,11	Mejora	El indicador muestra una tendencia decreciente sostenida, pasando de 0,36 años hace tres años a 0,11 años en el presente. Aunque hubo un pico excepcional de 2,93 años hace dos años, la empresa ha logrado reducir significativamente el tiempo promedio en que cancela sus pasivos de largo plazo.
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS (%)	0,16	5,36	17,32	27,39%	Mejora	muestra una mejora significativa y sostenida en la rentabilidad de los activos de la empresa durante los últimos cuatro años

RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO (%)	0,27	3,87	13,49	32,24%	Mejora	Muestra una mejoría notable y constante en la rentabilidad del capital propio de la empresa:
ROTACION DE ACTIVOS FIJOS (Veces)	76,55	75,90	42,44	68,02	Mejora	Este indicador muestra una alta eficiencia en el uso de los activos fijos, aunque con cierta variabilidad con respecto a los años anteriores.
CAPITAL DE TRABAJO SOBRE ACTIVOS	0,21	21,94	63,17	51,29%	Mejora	Este indicador muestra una mejora significativa en la liquidez y solidez financiera de la empresa en los últimos años, aunque con una ligera caída reciente. La empresa ha fortalecido su posición de liquidez
SERVICIO DE DEUDA SOBRE PATRIMONIO	2,33	2,33	2,33	0,01623847	Mejora	Este indicador muestra una reducción drástica y positiva en la carga financiera de la empresa. Este cambio es muy positivo, ya que indica una empresa mucho más sólida y menos dependiente del endeudamiento.
FLUJO DE CAJA SOBRE SERVICIO DE DEUDA	496%	46100%	1129%	3094%	Mejora	Este indicador refleja la capacidad de la empresa para cubrir su servicio de deuda con el flujo de caja operativo. Un valor superior al 100% indica que la empresa genera suficiente flujo de caja para cubrir sus obligaciones financieras.
FLUJO DE CAJA SOBRE ACTIVOS	6,84	5,36	17,32	27,39%	Mejora	Este indicador muestra una mejora significativa en la eficiencia operativa de la empresa. La empresa está utilizando sus activos de manera cada vez más eficiente para generar liquidez.
CICLO OPERACIONAL	5,23	-27,13	-6,53	-0,7	Mejora	Presenta eficiencia operativa y buena gestión del capital de trabajo.
PATRIMONIO SOBRE ACTIVO	0,59	59,33	77,76	54,50%	Mejora	La empresa ha pasado de una situación de alta dependencia de deuda a una estructura patrimonial sólida
PASIVO CORRIENTE SOBRE PASIVO TOTAL	0,88	82,21	89,80	95,5%	Mejora	Refleja una reestructuración financiera, donde la empresa ha reducido deuda de largo plazo y ha asumido más obligaciones a corto plazo.
ACTIVO CORRIENTE SOBRE ACTIVO TOTAL	0,96	94,70	96,20	94,7%	Mejora	La empresa ha pasado de una estructura de activos fijos a una estructura altamente líquida.

2.6 Viabilidad financiera

Hipótesis De Negocio En Marcha

De conformidad con lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad NIC 1 – Presentación de Estados Financieros, párrafo 25, la administración ha evaluado la capacidad de la compañía para continuar como negocio en marcha. Esta evaluación considera factores financieros, operativos y estratégicos, así como los riesgos identificados en el entorno económico y regulatorio.

Con base en nuestra revisión de los estados financieros correspondientes al ejercicio 2024, no se identificaron hechos o circunstancias que indiquen incertidumbre material respecto a la continuidad operativa de la compañía. No se evidencian intenciones de liquidación ni de cesación de operaciones por causas externas a la

administración, lo cual respalda la aplicación adecuada del principio contable de negocio en marcha.

3. GAS COMBUSTIBLE POR REDES

3.1 Aspectos Técnicos - Actividad de Distribuidor y/o Comercializador

3.1.1. Nivel De Pérdidas

Se comprobó en la AEGR, que los traslados de pérdidas se ajustan a lo indicado resolución CREG 127 de 2013 y la CREG 033 de 2016 que establecen los valores máximos y mínimos permitidos

Se verifico que:

- Las pérdidas reportadas están dentro de los rangos permitidos.
- Existe trazabilidad y soporte técnico y financiero de los valores trasladados.
- No se trasladan pérdidas no reconocidas.

3.1.2 Recaudo (%) Y Cartera

	2024	2023
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		
Cientes Nacionales	-	66.433.447
Ingresos Sin Facturar Gas	1.444.047.146	986.404.544

Valor del Recaudo (%)

Cientes Nacionales:

2023: \$66.433.447

2024: \$0

Interpretación: La cartera de clientes nacionales fue completamente depurada debido a que el recaudo es de manera anticipada, para el año 2023 solo quedo una factura pendiente por recaudar.

Edad de la Cartera

La empresa realiza sus recaudos de manera anticipada, lo que implica que los pagos por parte de los usuarios se efectúan antes del cierre del mes correspondiente al periodo de facturación. Esta práctica representa un aspecto favorable tanto desde el punto de vista financiero, al mejorar la liquidez, como desde el operativo, al reducir el riesgo de morosidad y facilitar la planificación del flujo de caja.

Ingresos Sin Facturar por Gas

Las cuentas por cobrar por ingresos sin facturar corresponden a provisiones derivadas del transporte de gas natural entregado y aún no facturado al cierre del periodo. Este servicio se presta de manera anticipada y se factura mes vencido, por lo que el ingreso se reconoce en el mes en que se realiza el consumo, aunque la facturación se efectúe en el mes siguiente.

La estimación de estos ingresos se basa en el promedio del volumen de gas transportado durante el periodo y en la tarifa vigente aplicable, conforme a lo establecido en la regulación sectorial.

3.1.3 Facturación

Verificación del Cumplimiento de Requisitos de las Facturas

Se verificó que las facturas emitidas cumplen con lo establecido en la regulación vigente; incluyen:

- Datos del usuario y del prestador.
- Periodo facturado.
- Conceptos cobrados (consumo, cargos fijos, impuestos, etc.).
- Fecha de emisión y vencimiento.
- Medios de pago y canales de atención.

Modificaciones al Formato de Factura

Durante la vigencia 2024 **NO** se realizaron cambios en el diseño, estructura o contenido de la factura.

La facturación de la compañía se realiza con base en los volúmenes de gas natural transportados, los cuales son determinados a partir de la liquidación del servicio elaborada por la Gerencia. A partir de esta información, se genera la **Factura Electrónica**, la cual es transmitida a la **DIAN** y al remitente correspondiente.

El proceso incluye la emisión del documento en formato **XML**, cumpliendo con los requisitos técnicos y normativos establecidos por la autoridad tributaria, así como su representación gráfica en formato **PDF**, que es enviada al cliente para su consulta y respaldo.

Durante el periodo no se registraron reclamaciones sobre el proceso de facturación, Se evidenció notas créditos efectuadas, pero estas corresponden a un error de digitación, dichas notas créditos no alcanzaron a crear una no conformidad con el cliente.

Año	Reclamaciones por errores en el monto facturado	Reclamaciones por doble facturación	Reclamaciones por falta de entrega de factura	Reclamaciones por desacuerdos con el cantidad registrada	Total de reclamaciones
2023	0	0	0	0	0
2024	0	0	0	0	0

3.1.4 Ministerio De Minas Y Energía.

La empresa no presenta condición deficitaria ante el Ministerio de Minas y Energía (MME). A la fecha de corte, no mantiene obligaciones financieras ni compromisos pendientes con dicha entidad, lo que refleja cumplimiento normativo y estabilidad en su relación institucional con el sector energético.

3.1.5 Atención de PQRS y Registro en el Sistema Interno

El AEGR verificó el procedimiento implementado por la empresa para la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQRS), tanto en su modalidad verbal como escrita. Se evidenció que el prestador cuenta con un proceso formalizado que incluye:

- **Recepción de PQRS** a través de múltiples canales: presencial, telefónico, correo electrónico y página web.
- **Ingreso sistemático** de todas las PQRS al sistema interno de gestión, garantizando trazabilidad y control.
- **Asignación de responsables** y seguimiento a los tiempos de respuesta conforme a lo establecido en la Ley 1755 de 2015 y la Ley 142 de 1994.
- **Consolidación de estadísticas** para análisis de causas recurrentes y mejora continua del servicio.

En nuestra auditoria evidenciamos que los canales para presentar las PQRS son:

Domicilio: Barranquilla

Dirección: Carrera 57 No. 99ª – 65 oficina 609 C. E. Torres del Atlántico

Correo electrónico: rstand@efc-energy.com

Página web: <https://efc.energy/>

Teléfono: +57 3016200772

Durante la vigencia analizada, no se registraron Peticiones, Quejas o Reclamos (PQRS) por parte de los usuarios a través de los canales habilitados por la empresa. Esta ausencia de PQRS sugiere un nivel adecuado de satisfacción del usuario y una operación eficiente del servicio prestado.

No obstante, el prestador mantiene activos sus mecanismos de atención al usuario, incluyendo oficinas físicas, líneas telefónicas, correo electrónico y plataforma web,

garantizando el acceso a los canales de comunicación establecidos en la normativa vigente.

El AEGR verificó que el sistema interno de gestión de PQRS se encuentra operativo y en condiciones de registrar y hacer seguimiento a cualquier solicitud que se presente, cumpliendo con los requisitos establecidos en la Ley 142 de 1994 y la Ley 1755 de 2015.

<https://efc.energy/formulario-electronico-de-pqrs/>



Formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias

3.1.6. Redes de Distribución

Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P. se dedica exclusivamente a la actividad de **comercialización de gas natural**, por lo tanto, **no posee redes de distribución propias** ni ha desarrollado infraestructura de distribución financiada con aportes de la Nación ni con recursos propios. En consecuencia, no aplica la verificación de indexación de cargos de distribución en los mercados donde opera, dado que esta responsabilidad recae sobre los operadores de red correspondientes.

3.1.7 Unificación de Cargos de Distribución

Con base en la revisión documental y normativa realizada, se concluye que *Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P.* **no ha presentado solicitud ante la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG)** para la unificación de cargos de distribución en los mercados donde opera. Esta conclusión se sustenta en la ausencia de registros públicos o resoluciones asociadas a dicha solicitud en el periodo evaluado

3.1.8. Metodología Tarifaria

Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P. no atiende usuarios finales del mercado regulado, por lo tanto, no le resulta aplicable la metodología tarifaria definida por la CREG para el servicio de gas combustible por redes de tubería a usuarios regulados.

3.1.9. Variación de los Suscriptores por Estrato y/o Sector

Durante el período en análisis, la compañía no registró variación alguna en el número de suscriptores clasificados por estrato socioeconómico ni por sector económico. Esto se debe a que la empresa no presta servicios directamente a usuarios finales del mercado regulado, sino que su operación se orienta a otros segmentos del mercado.

En consecuencia, no se identifican movimientos, altas o bajas de suscriptores que puedan ser objeto de seguimiento o análisis comparativo en términos de estratificación o sectorización. Esta condición se mantiene constante a lo largo del período evaluado, lo cual se alinea con el modelo de negocio y el enfoque operativo de la compañía.

3.1.10. Gestor del Mercado de Gas

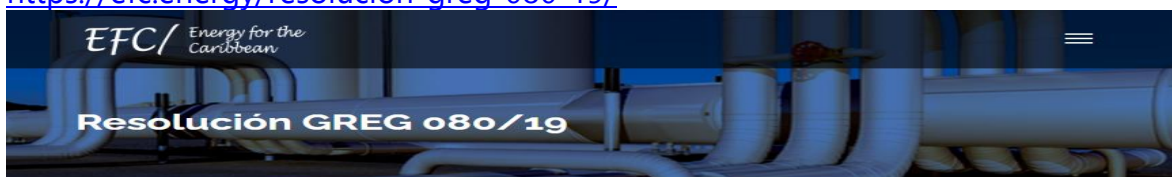
La compañía realizó el debido registro de sus contratos en el mercado de gas natural. Para ello, se accedió al portal del Sistema Electrónico de Gas Natural (SEGAS), administrado por el Gestor del Mercado de Gas. Como resultado de esta verificación, se constató que todos los contratos pactados por la compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 se encontraban debidamente registrados en dicha plataforma, cumpliendo con los lineamientos regulatorios establecidos para el sector.

3.1.11. Contrato de Condiciones Uniformes (CCU)

La compañía cuenta con un **Contrato de Condiciones Uniformes (CCU)** debidamente establecido para cada uno de sus clientes, en el marco de la prestación del servicio. Este contrato define de manera clara y transparente los derechos y obligaciones tanto de la empresa como de los usuarios, en cumplimiento de la normatividad vigente aplicable al sector.

El CCU se encuentra disponible para consulta por parte de los usuarios y constituye un instrumento esencial para garantizar la calidad, continuidad y legalidad en la relación contractual con los clientes.

<https://efc.energy/resolucion-greg-080-19/>



Declaración de cumplimiento



Contrato de condiciones uniformes

3.1.12. Resolución CREG 080 de 2019 y Circular Externa SSPD 034 de 2020

La AEGR verificó el cumplimiento por parte de **ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S.P.** respecto a la obligación de publicar los procedimientos relacionados con el acceso y la prestación del servicio, conforme a lo establecido en el **artículo 25 de la Resolución CREG 080 de 2019**, el cual exige a los agentes del mercado garantizar la transparencia y disponibilidad de la información relevante para los usuarios y demás interesados.

Asimismo, se constató el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la **Circular Externa SSPD 034 de 2020**, que refuerza la necesidad de contar con procedimientos claros, accesibles y debidamente divulgados, como parte de las buenas prácticas regulatorias y de supervisión en el sector de gas combustible – gas natural.

Esta verificación incluyó la revisión de los canales de publicación, la disponibilidad de los documentos en medios electrónicos y la coherencia de los procedimientos con la normativa vigente.

<https://efc.energy/resolucion-greg-080-19/>



4. SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El diseño, implementación y mantenimiento del Sistema de Control Interno es responsabilidad directa de la alta dirección de ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S.P., en cumplimiento de los principios de autorregulación, autocontrol y autogestión establecidos en el marco normativo colombiano.

Escala de la Madurez del SCI

Escala de la Madurez del SCI

Nivel	Grado	Criterio
Satisfactorio	3	Las condiciones del control están operando. De igual forma se encuentran adecuadamente diseñadas e implementadas. Existe evidencia de que están funcionando de acuerdo con su diseño

La empresa tiene identificado el marco de referencia y los soportes en donde ha documentado su sistema de control interno (manuales, políticas, procedimientos, mapas de procesos y matriz de riesgos, etc.). Así mismo:

- Realiza cronograma de actividades.
- Realiza pruebas e identifica riesgos significativos de los procesos y los controles claves.
- Documenta y evalúa los indicadores de madurez y eficacia.
- Realiza seguimiento a planes de acción y cierre del proyecto.

Implementación del Sistema Integrado de Gestión

Es preciso resaltar que, durante el período en el cual se llevó a cabo esta auditoría, la empresa **ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S.P.** se encontraba adelantando el proceso de implementación de un **Sistema de Gestión Integrado (SIG)**, como parte de su estrategia organizacional orientada a fortalecer la eficiencia operativa, el cumplimiento normativo y la mejora continua.

Este sistema está siendo estructurado con base en estándares internacionales reconocidos, tales como:

- **ISO 9001:2015** – Sistema de Gestión de la Calidad
- **ISO 14001:2015** – Sistema de Gestión Ambiental
- **ISO 45001:2018** – Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

La implementación del SGI busca integrar de manera coherente y sistemática los procesos clave de la organización, permitiendo una gestión más eficiente de los recursos, la identificación y control de riesgos, la mejora del desempeño ambiental, y la promoción de condiciones laborales seguras y saludables.

Durante la auditoría, se evidenció que la empresa ha avanzado en la definición de políticas, procedimientos y controles internos alineados con los requisitos de dichas normas, así como en la sensibilización y capacitación del personal involucrado.

Asimismo, se identificaron acciones orientadas a la documentación de procesos, la evaluación de riesgos y oportunidades, y la preparación para auditorías internas y externas como parte del proceso de certificación.

Este esfuerzo demuestra el compromiso institucional de ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S.P. con la excelencia operativa, la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial, elementos fundamentales para su posicionamiento en el sector energético.

Diagnostico general del SCI

Principio	Puntos de enfoque	Pregunta	Comentarios del auditor
La organización selecciona y desarrolla actividades de control que contribuyan a la mitigación de riesgos para el logro de los objetivos a niveles aceptables	A. Se integra con la evaluación de riesgos, las actividades de control ayudan a garantizar que el riesgo se lleven a cabo respuestas que aborden y mitiguen los riesgos	¿La organización cuenta con matrices de riesgo para sus procesos y de las mismas se definen y diseñan los controles que se deben implementar?	SI
		¿Los riesgos con mayor nivel de criticidad y/o correspondientes a los procesos clave de la organización cuentan con controles asociados para su mitigación?	SI
	B. Considera factores específicos de la entidad, la administración considera cómo el entorno, la complejidad, la naturaleza y el alcance de sus operaciones, así como las características específicas de su organización, afectan la selección y el desarrollo de las actividades de control.	¿Cuáles controles la organización ha implementado frente a los riesgos asociados al ambiente externo?	análisis FODA Matriz de riesgo. Plan de Gestión del Riesgo
		¿Si la organización debe cumplir con diferentes normas externas, se cuentan con políticas y procedimientos orientados a dicho cumplimiento?	SI
		¿Se han implementado controles asociados con la seguridad física de la organización?	SI
		¿Periódicamente se realiza un inventario de activos fijos?	SI
	C. Considera a qué nivel se aplican las actividades, la gerencia considera actividades de control en los distintos niveles de la entidad.	¿Cómo se asegura la organización a nivel gerencial que las actividades de control estratégicas establecidas se cumplen ?	Con indicadores clave de desempeño
La organización selecciona y desarrolla actividades generales de control sobre la tecnología para apoyar el logro de los objetivos.	A. Determina la dependencia entre el uso de la tecnología en los negocios, controles generales de procesos y tecnología : la gerencia comprende y determina la dependencia y el vínculo entre los procesos comerciales, las actividades de control automatizado y los controles generales de tecnología	¿La organización tiene un ERP implementado?	SI
		¿La organización cuenta con políticas que regulan el uso de los sistemas de información y de los equipos tanto móviles como de escritorio con los cuales los usuarios acceden?	NO
		¿La organización tiene definido y documentado los parámetros y controles para el mantenimiento del sistema de información como de los equipos?	SI
	B. Establece actividades de control de infraestructura de tecnología relevantes: la gerencia selecciona y desarrolla actividades de control sobre la infraestructura de tecnología, que están diseñadas e implementadas para ayudar a garantizar la integridad, precisión y disponibilidad del procesamiento de tecnología.	¿La organización cuenta con copias de respaldo de la información ?	SI
		¿Se realizan pruebas periódicas de restauración de las copias de seguridad, que permiten confirmar su funcionamiento? ¿Con qué frecuencia se realiza la restauración de las copias? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó la restauración de las copias y cuál fue su resultado?	NO, la compañía debe realizar políticas que garanticen el aseguramiento de la información y su custodia para futuros supuestos críticos.
		¿La red bajo la cual la organización opera presenta fallas continuas y repetitivas que afectan mantener la operación en línea?	SI
	C. Establece las actividades de control para la administración de procesos relevantes de seguridad: La dirección selecciona y desarrolla actividades de control diseñadas e implementadas para restringir los derechos de acceso, con el fin de proteger los activos de la organización de amenazas externas	¿La organización cuenta con un procedimiento para la creación, asignación y bloqueo de perfiles en el sistema?	NO, la empresa cuenta con permisos, bloqueos y asignaciones dentro del sistema ERP, pero no está documentado.
La organización despliega actividades de control a través de políticas que establecen lo que se espera y procedimientos que ponen en acción las políticas.	A. Establece políticas y procedimientos para respaldar el despliegue de las directivas de la administración : la administración establece actividades de control integradas en los procesos comerciales y las actividades cotidianas de los empleados a través de políticas que establecen lo que se espera y	¿La organización cuenta con políticas y procedimientos definidos, documentados y divulgados para todos su procesos, o por lo menos para los procesos clave?	SI
		¿La organización cuenta con un repositorio de políticas, de tal forma que ante cualquier duda o inquietud un colaborador pueda realizar la consulta fácilmente?	SI
	B. Establece responsabilidad y rendición de cuentas para la ejecución de políticas y procedimientos: la gerencia establece la responsabilidad y la rendición de cuentas para las actividades de control con la gerencia (u otro personal designado) de la unidad comercial o función en la que residen los riesgos	¿Los procedimientos establecidos y las políticas que así lo demandan son entregados formalmente a los colaboradores que corresponde y se mantiene registro formal de dicha entrega, por parte de Talento Humano?	SI
		¿Las políticas y procedimientos permiten identificar según corresponda los niveles y cargos responsables de aplicar los controles?	SI
	C. Realiza utilizando personal competente: el personal competente con suficiente autoridad realiza actividades de control con diligencia y enfoque continuo.	¿La organización cuenta con perfiles definidos para los cargos?	SI
		¿Se realizan pruebas de conocimiento para los colaboradores que van a ser vinculados, confirmando el conocimiento requerido para el cargo a desempeñar?	SI
		¿Se tiene un plan de capacitación periódico para los colaboradores, fortaleciendo su conocimiento en la aplicación de controles y las acciones correctivas que deben desarrollar?	SI
	D. Reevalúa las políticas y procedimientos: La gerencia revisa periódicamente controle las actividades para determinar su relevancia continua y las actualice cuando sea necesario	¿Tanto las políticas como los procedimientos son revisados y actualizados periódicamente?	SI

Durante el diagnóstico correspondiente al año 2024, se evidenció que la compañía presenta un nivel de riesgo bajo, lo cual indica que los controles establecidos son adecuados y están siendo aplicados de manera efectiva. Asimismo, se observó que los factores de cambio más relevantes que podrían haber afectado la eficiencia en la gestión y la efectividad en los resultados fueron oportuna y adecuadamente monitoreados, gestionados y controlados por la administración.

Cabe destacar que, de manera proactiva y voluntaria, la empresa ha iniciado el proceso de implementación del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), a pesar de no estar obligada normativamente a ello. Esta decisión estratégica refleja el compromiso institucional con las mejores prácticas de cumplimiento, transparencia y prevención de riesgos reputacionales, operativos y legales, fortaleciendo así su cultura organizacional y su posicionamiento en el sector energético.

5. MATRIZ DE RIESGOS

En relación con el reporte de la Matriz de Riesgos, se presenta un análisis detallado de los riesgos que pueden afectar la prestación del servicio, así como aquellos que comprometen el funcionamiento general de la compañía. Este informe incluye diversos aspectos clave, tales como: identificación del riesgo, causas, impacto, probabilidad, bitácora de eventos, controles implementados, evaluación de la eficacia de dichos controles, riesgo residual y planes de acción, entre otros elementos relevantes.

La información se encuentra consolidada en la Matriz de Riesgos de la sociedad **ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S E.S.P**, la cual se adjunta en el siguiente enlace:

Ver Anexo 2 - Reportes Complementarios y Riesgos Materiales EFC 2024